

Повышение уровня финансовой грамотности: роль областной научной библиотеки

И.Ю. Котлова

Финансовый аспект затрагивает практически все сферы жизнедеятельности человека. Финансовая грамотность позволяет управлять своим финансовым благополучием. Отсутствие элементарных финансовых знаний и навыков ограничивает возможности граждан по принятию правильных решений в этих вопросах.

Задачи повышения уровня финансовой грамотности и совершенствования защиты прав потребителей на финансовых рынках были включены в долгосрочную правительственную стратегию развития российского финансового сектора. В числе государственных инициатив в области повышения финансовой грамотности населения стал проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации», разработанный и реализуемый Министерством финансов Российской Федерации совместно с Всемирным банком. Это первый масштабный проект, который выполняется государственными органами в основном за счет собственных средств.

В 2011 г. Калининградской социологической службой было проведено исследование «Финансовая грамотность и финансовое поведение жителей Калининградской области» для подготовки Целевой программы повышения уровня финансовой грамотности жителей Калининградской области в 2011–2016 годах. Цель исследования – определить степень вовлеченности граждан в процесс принятия решений по управлению личными финансами, оценить уровень финансовой грамотности и защиты прав потребителей среди различных слоев населения, изучить отношение граждан к возможным мероприятиям программы.

Как показало исследование, уровень финансовой грамотности населения остается низким, и большинство граждан сомневается в возможности получить защиту своих интересов как потребителей финансовых услуг. Поэтому среди граждан наблюдается высокий спрос на финансовое образование и стремление больше узнать о путях защиты своих интересов при взаимодействии с финансовыми организациями, а также о том, как распознавать мошеннические финансовые схемы и избегать их.

23 ноября 2011 г. Правительство Калининградской области утвердило Целевую программу «Повышение уровня финансовой грамотности жителей Калининградской области в 2011–2016 годах». Одним из ис-

Ирина Юрьевна Котлова –

заместитель директора по научной работе Калининградской областной научной библиотеки



полнителей основных мероприятий Программы было названо Министерство культуры Калининградской области.

Эта программа стала основой для начала целенаправленной работы администрации и отдела развития библиотеки по продвижению Калининградской областной универсальной научной библиотеки (КОУНБ) и библиотечных учреждений региона как активных участников региональной Программы «Повышение уровня финансовой грамотности жителей Калининградской области в 2011–2016 годах».

1 июня 2012 г. в КОУНБ состоялась встреча с делегацией федерального проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в РФ». По мнению директора библиотеки Н.А. Рузовой, включение библиотеки в программу повышения финансовой грамотности обосновано следующими аргументами:

1. Одним из ключевых моментов «Программы» является то, что ее объектом являются не только отдельные целевые группы (молодежь, предприниматели, пенсионеры и т. д.), но и все население в целом.

2. Публичные библиотеки доступны всему населению области без ограничения возраста, образования, социального положения, места проживания.

3. Существует разветвленная сеть с вертикалью методической помощи и сопровождения 273 публичных библиотек области (от региональных до сельских) с возможностями сетевой координации и кооперации.

4. Библиотеки обладают определенными базовыми информационными ресурсами (книги, периодика, ЭБД, Интернет и т. д.).

5. В библиотеках сосредоточены квалифицированные кадры, которые обладают навыками отбора, анализа, оценки, обработки и предоставления информации своим пользователям; освоили разнообразные

формы и методы работы с различными категориями населения — от детей дошкольного возраста до пенсионеров и людей с ограниченными возможностями.

6. Публичные библиотеки располагают помещениями, техническим оснащением для проведения просветительской, образовательной деятельности, изготовления печатной продукции (памятки, буклеты, рекомендательные библиографические списки и т. д.).

7. Публичные библиотеки имеют успешный опыт в реализации подобных государственных программ.

Так, в 1998—2002 гг. в рамках программы «Правовая реформа в Российской Федерации» для населения создавались центры доступа к правовой информации (ЦПИ) не только в библиотеках, но и в других учреждениях: образовательных, медицинских, органов власти. Но только в библиотеках система ЦПИ сохранила свою жизнеспособность и продолжает развиваться и после завершения Федеральной программы.

Значение правового просвещения поддерживается и в Программе по повышению уровня финансовой грамотности населения.

Справка: В Калининградской области в центральных муниципальных библиотеках работают 13 ЦПИ. На базе Центров проводятся бесплатные юридические консультации для населения, Школы правовых знаний для молодежи, конкурсы правовой тематики, различная профилактическая работа, накоплен опыт волонтерской деятельности, социального партнерства с различными государственными и общественными организациями.

Таким образом, накопленный опыт позволяет библиотекам активно включиться и в реализацию Программы по повышению финансовой грамотности населения. При этом ЦПИ библиотек получают дальнейшее развитие и становятся Центрами социально-значимой информации (в том числе финансовой).

В своей деятельности библиотеки имеют возможность объединять информационные и материальные ресурсы других программ и проектов — информатизации библиотек, подключения к сети Интернет, развития и поддержки чтения, информационной поддержки малого и среднего бизнеса, семьи и демографии, помощи социально ослабленным группам населения и т. д.

Библиотеки на базе центров социально-значимой информации предоставляют площадку для конструктивного диалога и выработки коллективных решений государственными, общественными и коммерческими структурами по широкому кругу социальных проблем.

Для граждан центры в библиотеках являются авторитетным источником актуальной, достоверной, доступной и бесплатной информации об их правах и обязанностях.

Для органов власти и бизнеса (в данном случае — финансового) в регионе и муниципалитетах центры служат эффективным каналом информационного обмена, позволяющим наладить доверительный диалог с гражданами и получить обратную связь.

Для общества в целом деятельность центров в качестве информационного посредника между властью, бизнесом и населением положительно влияет на формирование гражданского общества, помогает преодолеть социальную апатию и недоверие, включить широкие слои населения в решение государственных проблем, снизить социальную напряженность в обществе.

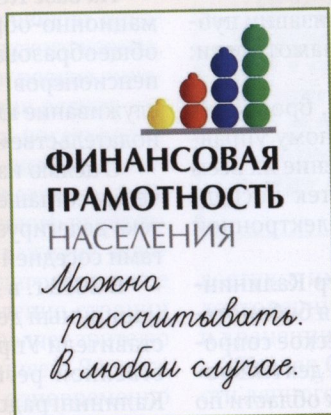
Для авторов Программы и для структур, финансирующих ее осуществление, важно понимать, где будут точки сохранения результатов Программы и какое развитие Программа получат в дальнейшем. Именно в библиотеках весь созданный и структурированный информационный ресурс будет накапливаться и сохраняться еще долгое время после завершения Программы.

12 июля 2012 г. министром финансов Калининградской области и директором КОУНБ подписан Договор о взаимном сотрудничестве и информационно-библиотечном обслуживании.

В рамках сотрудничества Калининградской областной универсальной научной библиотеки и министерства финансов области в целях информационной поддержки и содействия развитию финансовой грамотности населения, внедрения новых технологий банковских и страховых услуг в Калининград-

ской области предполагается:

- информационное обслуживание разработки и реализации Программы повышения финансовой грамотности населения Калининградской области;
- изучение информационных потребностей субъектов: структур городских муниципальных служб культуры и образования;
- сбор и предоставление заинтересованным юридическим и физическим лицам информации о возможностях Программы;
- информационная поддержка проводимых министерством и/или библиотекой семинаров, тренингов, конференций и других мероприятий;
- информационная поддержка образовательной и просветительской деятельности в области повышения финансовой грамотности населения Калининградской области;
- создание совместной издательской и рекламной продукции в поддержку Программы;
- совместное проведение мероприятий в помощь развитию финансовой грамотности населения, малого и среднего бизнеса и внедрению новых банковских технологий, обслуживания населения и производства товаров и услуг в Калининградской области;
- совместное проведение рекламных и PR-акций в области финансовой грамотности;
- совместное участие в выставочной деятельности;
- совместная разработка и осуществление проекта выездных консультаций с использованием мобильного центра информационного обслуживания населения (библиобуса);
- организация учебной практики для студентов финансовых факультетов вузов Калининграда по



направлениям работы над реализацией Программы повышения финансовой грамотности населения Калининградской области.

Задачи библиотеки:

- доведение качественной и независимой информации о финансовых продуктах и услугах;
- помощь людям разного возраста и достатка в приобретении знаний, умений и желания принимать компетентные финансовые решения;
- содействие эффективному партнерству государства, бизнеса и общественных организаций для реализации проектов повышения финансовой грамотности;
- содействие в проведении консультаций, семинаров по управлению личными финансами;
- предоставление площадок для организации публичных мероприятий по финансовой грамотности: конференций, круглых столов и встреч;
- информирование о книгах, статьях, брошюрах по финансовой грамотности и эффективному управлению личными финансами и предоставление их всем слоям населения через систему библиотек посредством межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов.

Как региональный методический центр Калининградская универсальная областная научная библиотека координирует и осуществляет методическое сопровождение информационно-библиотечной деятельности муниципальных публичных библиотек области по поддержке Программы, изучает опыт деятельности библиотек региона и транслирует наиболее эффективные практики работы в библиотечные учреждения области. Так, КОУНБ совместно с Министерством финансов Калининградской области организовали установочные семинары «Библиотеки Калининградской области как центры образования и просвещения населения в области повышения уровня финансовой грамотности: миссия, методология, технология» для руководителей библиотечных учреждений региона. Состоялись презентации книг, дискуссии о перспективах работы библиотек как площадок по формированию финансовых компетенций жителей Калининградской области. Преподаватели Программы провели лекции по темам: «Использование заемных средств», «Банковские депозиты», «Альтернативные источники размещения средств», «Оценка финансового риска».

В ноябре – декабре 2012 г. был проведен проект «ФинТур» – организация информационно-образовательных семинаров в муниципалитетах области с участием специалистов КОУНБ, координаторов Программы, представителей министерства финансов, отделения Пенсионного фонда России, управления Федеральной налоговой службы по Калининградской области и других заинтересованных учреждений. Семинары проводились на базе муниципальных библиотек для различных категорий населения: молодых семей, пенсионеров, работников культуры, руководителей малого и среднего бизнеса.

Специалисты КОУНБ провели мониторинг фондов библиотек региона на наличие современной литературы по вопросам финансовой грамотности. Результаты показали, что литературы этой тематики в библиотеках

недостаточно. С участием специалистов министерства финансов Калининградской области и координаторов Программы была проведена экспертная работа по формированию комплекта книг «Основы финансовой грамотности» для публичных библиотек.

674 экз. книг было передано в 50 центральных муниципальных городских и сельских библиотек на семинаре, посвященном информационной поддержке Программы, который состоялся в феврале 2013 г. с участием директоров государственных и муниципальных библиотек региона.

Пенсионный фонд Калининградской области передал в дар библиотекам региона книгу «Все о будущей пенсии – для учебы и жизни».

На базе КОУНБ с августа 2012 г. проводятся информационно-образовательные семинары для педагогов общеобразовательных школ, работников библиотек, пенсионеров: «Онлайн кабинет», «Дистанционное обслуживание клиентов», «Изменения в налоговом законодательстве».

С целью изучения международного опыта и заключения соглашений о совместной деятельности библиотека делегирует своих сотрудников для встреч с коллегами соседней Польши.

В 2012 г. в КОУНБ прошла акция «Единый информационный день Росреестра», в рамках которой представители Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калининградской области провели бесплатные консультации для населения по вопросам оценки всех видов имущества и регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ним.

Специалисты «Роспотребнадзора» ежемесячно с декабря 2012 г. проводят в библиотеке бесплатные консультации по вопросам распоряжения земельной собственностью (модуль «Земельное право»).

Сотрудники информационно-библиографического отдела и центра социально значимой информации подготовили дайджест «Проект “Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации”», а также рекомендательные списки литературы из фондов КОУНБ по темам:

- «Потребителям финансовых услуг»;
- «Наука экономить, наука рисковать: простые советы»;
- «О финансовой грамотности»;
- «Право социального обеспечения»;
- «Знать – иметь навыки – действовать»;
- «Защита интересов потребителей»;
- «Хочу стать индивидуальным предпринимателем»;
- «Семейный капитал» и др.

Все информационные материалы были переданы в муниципальные библиотеки региона.

Деятельность библиотеки по повышению финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в РФ, работа Центра социально значимой информации освещалась в цикле радиопередач «Библиотрекер» на радиостанциях «Маяк», «Радио «Россия».

Право на материальное благополучие принадлежит человеку от рождения, и библиотеки в состоянии помочь реализовать его каждому из члену общества.