

ЯНА СКУРИХИНА

«Сохраните библиотеки!»

Итоги публичной акции в защиту библиотек и их читателей

В современном мире библиотеки обеспечивают открытость и доступность информации, формируют гражданское сознание, создают условия для развития и самореализации личности, способствуя образованию и обучению на протяжении жизни.



Яна Евгеньевна Скурихина,
исполнительный директор
Калининградской библиотечной
ассоциации

БИБЛИОТЕКИ Калининградской области являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры региона¹.

Библиотечная система общедоступных государственных и муниципальных библиотек региона находится в ведении Министерства культуры Калининградской области, располагается на всей территории региона и насчитывает на 1 января 2013 г. 272 единицы, в том числе 4 областных библиотеки, 199 сельских и 28 детских.

После принятия Федерального закона №131 «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» в связи с передачей полномочий по созданию условий для организации досуга и обеспечению жителей поселения услугами организаций культуры, начиная с 2006 г. в Российской Федерации, начался процесс реорганизации учреждений культуры. Так в ряде городов Калининградской области начался процесс включения сельских библиотек в культурно-досуговые комплексы, перевод сельских библиотекарей на 0,25 ставки, что повлекло за собой сокращение рабочего времени и пр. По сравнению с 2012 г. число библиотек, вошедших в культурно-досуговые комплексы с утратой статуса юридического лица, возросло до 94 (в 2011 — 73), а обеспеченность населения библиотечными учреждениями в 2012 г. составила 3,46 жителей на одну библиотеку, что ниже среднероссийского².

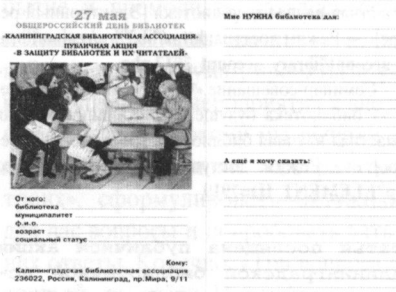
Министерство культуры Калининградской области во главе с министром Кондратьевой Светланой Анатольев-

ной ведёт систематическую разъяснительную работу с главами муниципальных образований о социальной роли библиотеки в обществе; об участии библиотеки в развитии местного самоуправления и формированию местного сообщества. Например, летом 2012 г. был организован семинар-совещание «Современная библиотека — библиотека будущего» с участием глав муниципальных образований Калининградской области. На семинар был приглашён член Совета Российской библиотечной ассоциации, заведующий научно-методическим отделом библиотекосведения Российской национальной библиотеки С. А. Басов. В своём выступлении Сергей Александрович говорил о важной роли современных библиотек в информационном обществе, а также выделил основные проблемы российских, в частности калининградских, библиотек. Это отсутствие библиобусов и объединение библиотек в культурно-досуговые учреждения (в таком случае теряется чисто библиотечная работа — каталогизация и т. д.). Первый заместитель министра культуры Калининградской области А. Г. Попов выступал с докладом «Об организации библиотечного обслуживания населения Калининградской области», в котором обозначил актуальные задачи библиотек региона. Среди таковых задач названы: увеличение книгообеспеченности, компьютеризация и информатизация библиотек, увеличение количества библиотечных работников с высшим и средним профессиональным образованием, более активное участие библиотек в грантовых программах, развитие модельных библиотек, возрождение библиотечной сети и др.

Министр культуры Калининградской области С. А. Кондратьева отметила конкретные шаги, которые принимают министерством для решения поставленных задач³.

Открытие для власти

Библиотечное сообщество Калининградской области также обеспокоено состоянием библиотечного дела в регионе. Поскольку, изучение спроса населения, его культурных предпочтений, оценка услуг в муниципальных культурно-досуговых комплексах на муниципальном уровне не проводится, Советом Калининградской библиотечной ассоциации было принято решение провести Публичную акцию, опросить жителей региона, чтобы выяснить насколько решения власти совпадают с ожиданиями населения.

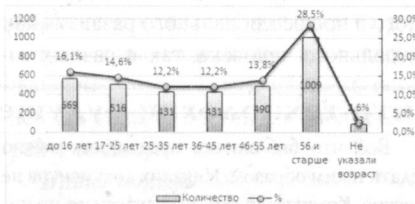


Мы разработали исследовательскую программу, в которой определялись тип опроса (экспресс-опрос), тип выборки, сроки и место проведения. Для проведения акции были выпущены специальные открытки. Дизайн разработан художником Андреем Галиным. На лицевой стороне помещён рисунок читальни XIX века и надпись «27 мая — Общероссийский день библиотек» и небольшая паспортника. Внутренняя сторона открытки содержит вопрос: «Для чего нужна библиотека лично Вам?», с вариантами ответов и свободным местом для того, чтобы написать своё мнение. Принять участие в акции мог любой желающий. Для этого нужно было прийти в муниципальную библиотеку области, получить открытку, заполнить её и отдать библиотекарю. По нашему мнению, сравнение выбранных ответов и высказанных в свободной форме личных мнений позволит более точно опередить социальные и индивидуальные настроения жителей региона относительно библиотеки.

Акция стартовала в апреле 2013 г., а уже 27 мая, в Общероссийский день библиотек, в Ассоциацию вернулось 3606 открыток. Организаторы опроса обработали 3539 из них (остальные были заполнены неправильно или частично). По данным Федеральной службы государственной статистики, численность населения Калининградской области на 2013 г. составила 954 773 человек, так что результаты исследования можно считать репрезентативными. Тот факт, что за короткие сроки большое количество населения приняло участие в экспресс-опросе и высказало свою гражданскую позицию, говорит о том, что библиотека является социально значимым, досуговым, культурным и информационным учреждением.

Нами был проведён анализ результатов, полученных в ходе экспресс-опроса.

По возрасту респонденты распределились следующим образом: люди пенсионного возраста приняли самое активное участие в акции (28,5%), чуть менее активными оказались дети и подростки (16,1%), а также молодые люди в возрасте от 17 до 25 лет (14,6%). Изначально планировалось опрашивать людей старше 14 лет, но 37 открыток заполнили дети 7–10 лет, поэтому организаторам опроса пришлось расширить рамки возрастной группы «до 16 лет». Не указали свой возраст 93 человека, что составило 2,6 %. (Более подробно см. График №1)

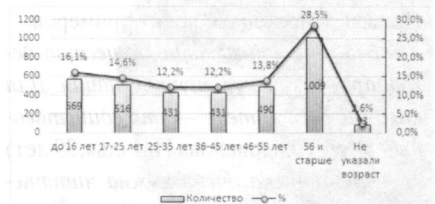


Распределение респондентов по возрасту

Более половины опрошенных — это служащие (24,8%) и пенсионеры (24,2%). Учащиеся средних образовательных учреждений составили 18,2%, от общего количества респондентов. Рабочие (10,9%) и студенты (9,1%) также не остались равнодушными к судьбе библиотек. Не указали свой социальный статус 90 человек, а один 14-летний подросток в качестве социального статуса указал: «Читатель».

Мы задали вопрос, с какой целью респонденты обращаются в библиоте-

ку. Преобладающее большинство участников акции заявили, что библиотека нужна им для «расширения кругозора» (80,7%) и «самообразования» (63,3%). Чуть менее половины опрошенных отметили следующие позиции: «встречи с интересными людьми» (43,6%) и «общение с друзьями» (40,2%). Также респонденты указали, что приходят в библиотеку за различной информацией: социально значимой (34,9%), правовой (29,8%). Возможность самореализации в библиотеке находят 29,1% опрошенных. Позиции «выход в интернет» и «диалог с властью» отметили 24,2% и 10,9% соответственно.



Распределение респондентов по социальному статусу

Тем самым респонденты не только определили, но и подтвердили актуальность таких функций библиотеки, как образовательная, информационная, воспитательная, коммуникативная, досуговая, гедонистическая, но и подчеркнули значимость библиотеки как коммуникативного, досугового, информационного и образовательного центра.

Дали развёрнутый ответ 831 человек (24%). «Я люблю библиотеку» (8,1 %), «Мне нравится читать, я люблю книги» (4,8%) — с таких слов начинают свой ответ 91 респондент. «Интернет и электронные книги не заменяют книгу» — считают 3,5% опрошенных. К сожалению, 22 человека (2,6%) написали, что «книги дорогие и их сегодня не купить», а 29 человек (3,5%) отметили в фондах нужной литературы или недостаточное комплектование библиотек. Только четырёх человек (0,5%) «устраивает полнота библиотечного фонда». Многие опрошенные (23,9%), высказали пожелание о «приобретении библиотекой популярных книг, современных авторов» и акцентировали внимание на подписке периодических изданий (10,6%). Наряду с этим население области отмечает недостаточное финансирование библиотеки (6,4%), в

плохую материально-техническую базу (10,0%), сокращении рабочего дня в библиотеке (1,1%). Выразили благодарность библиотекарям за их профессионализм, оставили отзывы о работе и высказали свои пожелания 79 респондентов, что составило 9,5%. Приятно отметить, что 66 человек (7,9%) положительно отозвались о библиотечных мероприятиях.

О том, что сегодня библиотека является «единственным очагом культуры», «центром просветительской работы», «информационным, культурным центром» сказали 54 человека (8,5%). Написали о том, что «библиотеки нужны!», и призвали «сохранить библиотеки» 188 (22,6%) респондентов. Приведём несколько ярких примеров.

«Без библиотек наше общество деградирует как культурная нация. Для кого-то библиотека — это единственный друг» (Андрианова Наталья, 39 лет)

«Библиотека очень нужна читателям района. И я очень сожалею, что глава Полесского района имеет иное мнение: Болсун высказывался в прессе о том, что можно читать в интернете. Это очень неудобно и нет крепкой связи с читателем. Кроме того, не все хотят пользоваться интернетом для чтения книг» (Семукин И.Г., 59 лет, г. Полесск)

«Библиотека — это хорошее место. Мне она очень нужна. Я бы хотела, чтобы в неё открыли компьютерный зал, чтобы в ней появилось больше книг по школьной программе. Я бы не хотела, чтобы библиотеку закрыли,

потому что негде будет получать дополнительные знания» (Могина Карина, 10 лет)

Анализируя ответы жителей Калининградской области, мы пришли к выводу, что сегодня в небольших городах, селах, посёлках библиотека является единственным учреждением культуры для детей, молодёжи и для пожилых людей, информационным центром в помощь образованию и самообразованию. Руководство муниципалитетов не только должно уделять внимание библиотекам, но и использовать её как площадку для диалога с населением.

Анализируя предложения, поступившие от населения, мы можем объединить их в следующие блоки:

- укрепление материально-технической и технологической базы библиотеки;
- совершенствование состава и структуры фонда с акцентированием его обновляемости, в том числе периодическими изданиями;
- расширение спектра используемых технологий обслуживания, в том числе компьютеризированных;

более активная интеграция библиотеки в социокультурную среду, становление её как инструмента формирования гражданского общества.

Можно сделать вывод, что сегодня библиотека — это значимый сегмент социальной и индивидуальной жизни каждого гражданина. Она является средством социальных и культурных изменений, создаёт условия для личностного и профессионального развития как отдельного человека, так и разных со-

циальных групп, и всего общества в целом. Население области активно пользуются услугами библиотеки. Участвуя в данной акции, жители Калининградской области не только заявили о значимости библиотеки в жизни каждого человека, но и призвали библиотекарей, чиновников, общество сохранить её как общедоступное учреждение культуры.

С автором можно связаться:

vitina@list.ru

Примечания:

¹ Концепция развития общедоступных государственных и муниципальных библиотек Калининградской области до 2020 года (проект) // Калининградская областная научная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://lib39.ru/region/documents/librarydevelopment.php>

² Справка о работе библиотек Калининградской области в 2012 году // Калининградская областная научная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://lib39.ru/region/libraryaccount/libraryaccount2012.php>

³ Семинар-совещание «Современная библиотека — библиотека будущего» // Калининградская областная научная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://lib39.ru/index.php?ELEMENT_ID=7919

Статья посвящена публичной акции Калининградской библиотечной ассоциации в защиту библиотек и читателей.

Публичные акции библиотек, библиотека и общество

The article is devoted to public action of Kaliningrad Library Association for defense of libraries and readers.

Public actions of libraries, library and society

Центр технологий будущего

Книги, которые самостоятельно перемещаются по полкам, отпечаток пальца вместо читательского билета и картины знаменитых живописцев — напрокат. Пока скептики утверждали, что из-за развития интернета библиотеки вот-вот останутся в прошлом, одна из них, в немецком Штутгарте, превратилась в центр технологий будущего. Посетители идут толпами, тем более, что её двери открыты 24 часа в сутки. Казалось бы, в цифровую эпоху обычные библиотеки теряют популярность. Но городская библиотека Штутгарта — приятное исключение. Лишь за полтора года работы в новом здании число ее читателей увеличилось в полтора раза, и ясно почему. Ощущение, что попал в будущее. Здесь даже ячейки гардероба открываются по отпечатку пальца читателя, а выдача и приём книг полностью автоматизированы.

Всё, что библиотека предлагает, можно сдать таким образом. Никаких документов не нужно. Компьютер сам всё распознает по чипу. Такой системы больше нет нигде в мире. Книги и диски автоматически сортируются и отправляются в путешествие по этажам и отделам. Наблюдать за этим через стеклянные стены так же интересно, как и за легендарной игрушечной немецкой железной дорогой. Идеальная точность и царство порядка. Уже на этажах книги автоматически сортируются по разным тележкам.

Ничто не должно нарушать покой читателей. В музыкальном отделе можно даже поиграть на электронном пианино, но обязательно в наушниках. И абсолютное ноу-хау в библиотечном деле — графотека. По читательскому билету любой посетитель может взять на время картину.

Читателям предлагают более двух тысяч картин тысячи авторов разных школ и стилей, и это все оригиналы. Картины напрокат пользуются успехом вот уже несколько лет, и еще не было случая, чтобы произведение искусства не вернули. И дело не только в немецкой честности. Чтобы взять картину, необходим читательский билет, а в нём есть данные, где человек живёт. К билету привязана банковская карта. К тому же, каждая наша картина застрахована.

Для рекламы новой услуги местный музей даже одалживал библиотеке одну из картин Пикассо. Сейчас её отдал обратно в целостности и сохранности. Ведь в ещё большей популярности штутгартская библиотека просто не нуждается. Она уже входит в семерку самых оригинальных библиотек планеты.