

## Справка по результатам экспресс-опроса «Платные услуги в муниципальных библиотеках Калининградской области»

С целью определения востребованности или невостребованности платных библиотечных услуг и дальнейшей разработки оптимальной модели их развития был проведен экспресс-опрос «Платные услуги в муниципальных библиотеках Калининградской области», в котором приняли участие Централизованные библиотечные системы/библиотечные объединения и самостоятельные библиотеки (258 муниципальных общедоступные библиотеки).

**Платные услуги в библиотеке** - это совокупность процессов и результатов сверхнормативной библиотечно-информационной и иной дополнительной полезной деятельности, ориентированной на удовлетворение нетрадиционных запросов различных групп пользователей, предусматривающей возмездный характер экономических взаимоотношений с ними и обеспечивающей получение соответствующих внебюджетных финансовых поступлений.

**В результате экспресс-опроса было выявлено, что следующие муниципальные библиотеки не оказывают платных услуг:**

1. МБУ «Багратионовская ЦБС» (2 библиотеки)
2. МБУК «Библиотечная сеть «Нивенская сельская библиотека» (21 библиотека)
3. МБУК «Зеленоградское объединение библиотек» (16 библиотек)
4. МБУ «Центр культуры, музейного и библиотечного обслуживания» Краснознаменск (12 библиотек)
5. МБУ «Ладушкинский городской центр культуры, досуга и спорта» (1 библиотека)
6. МБУК ЦБС МО «Мамоновский ГО» (2 библиотеки)
7. МБУК «Неманская ЦБС» (14 библиотек)
8. МБУК «Нестеровская РМБ» (18 библиотек)
9. МБУК «Городская библиотека» Пионерского ГО (1 библиотека)
10. МБУК «МЦБС Полесского района» (12 библиотек)
11. МБУК «Правдинская ЦБС» (13 библиотек)
12. Библиотека МБУК «Дом культуры г. Приморска» (1 библиотека)
13. МБУ «Славская библиотечная система» (23 библиотеки)
14. МБУК «Янтарная городская библиотека» с детским отделом (1 библиотека).

По телефону сотрудники инновационного отдела уточнили количество библиотек в **10 библиотечных ЦБС/объединениях, включая ряд самостоятельных библиотек, оказывающих платные услуги.** В результате дополнительного опроса было выяснено, что 5 Централных муниципальных библиотек районов, Гурьевская ЦБС (22 библиотеки), Светловская ЦБС (3 библиотеки), ЦБС Советска (2 библиотеки), Калининградская ЦБС (21 библиотека) и Черняховская ЦБС (19 библиотек) оказывают платные услуги, что составляет 27,9% от общего количества муниципальных общедоступных библиотек.

**Список муниципальных библиотек, которые оказывают платные услуги:**

1. МБУК «Балтийская ЦБС» (1 библиотека)

2. МБУК ЦБС им. А. Твардовского» МО «Гвардейский ГО» (1 библиотека)
3. МБУ «Гурьевская ЦБС» (22 библиотеки)
4. МБУК «Гусевское библиотечное объединение» (1 библиотека)
5. МАУК «Калининградская ЦБС» (21 библиотека)
6. МБУК «Озёрское библиотечное объединение» (1 библиотека)
7. МБУК «Светловская ЦБС» (3 библиотеки)
8. МБУК «Светлогорская ЦБС» (1 библиотека)
9. МБУК «ЦБС Советского ГО» (2 библиотеки)
10. МБУ «Черняховская ЦБС» (19 библиотек)

**Вышеперечисленные муниципальные библиотеки оказывают следующие платные услуги:** ксерокопирование, сканирование, распечатка материалов, набор текста, заказ изданий из фондов ЦБС и доставка их на дом или к месту работы, поиск информации в сети Интернет сотрудниками библиотеки, создание электронного ящика, ламинирование документов и пр.

По мнению респондентов (всего 10 респондентов) следующие **платные услуги в муниципальных библиотеках наиболее востребованы:** ксерокопирование (8), сканирование (5), распечатка текста (5), работа за компьютером (3), поиск информации в сети Интернет (3).

Услуга	Диапазон цен	Средняя стоимость
Ксерокопирование (А4. 1 стр.)	2 руб. – 7 руб.	4 руб. 50 коп.
Сканирование	3 руб. – 15 руб.	11 руб. 60 коп.
Распечатка текста (1-й стр.)	3 руб.50 коп. – 8 руб.	5 руб. 30 коп.
Работа за компьютером (руб. в час)	30 руб. – 35 руб.	33 руб.
Поиск информации в Интернет	15 руб. – 90 руб.	54 руб.

**Не пользуются спросом,** по мнению респондентов, **следующие услуги:** ламинирование, размещение рекламных объявлений и другой информации на информационных стендах, бронирование документов из фондов библиотек, набор текста сотрудником библиотеки. В муниципальных библиотеках Калининграда не пользуются спросом издательско-полиграфические услуги.

**На вопрос «Какие платные услуги предоставляет библиотека в электронной среде?»** были получены следующие ответы: «скачивание информации» (Гурьевская ЦБС), «сканирование» (Балтийская ЦБС, Калининградская ЦБС), «создание объявлений на Avito» (Светловская ЦБС).

**Сотрудники из 13 библиотечных объединений/ЦБС, включая самостоятельные библиотеки, указали, что библиотеки могут оказывать следующие платные услуги:**

ЦБС / библиотечное объединение	Услуги, которые может оказывать библиотека
<b>Муниципальные библиотеки, оказывающие платные услуги</b>	
МБУ «Гурьевская ЦБС»	Перевод текстов с русского языка на иностранный язык и обратно; брошюровка документов; ламинирование; составление и редактирование документов пользователей: рефераты, списки литературы и т.п. на основе информации из фонда библиотеки
МБУК ЦБС им. А. Твардовского» «Гвардейский ГО»	Оказание услуг по проведению культурно-досуговых, культурно-массовых и информационно-просветительских мероприятий по заказам физических и юридических лиц
МБУК «Гусевское	Копирование информации на электронный носитель

библиотечное объединение»	
МБУК «Озёрское библиотечное объединение»	Переplet листовых материалов; доставка книг на дом или рабочее место; предоставление кабинета и компьютера для занятий; прокат и перезапись материалов на небумажных носителях информации (кассетах, дисках, дискетах); размещение рекламной продукции в библиотеке и ее изданиях, продажа собственной печатной продукции (в том числе по договору с автором)
МБУК «ЦБС Советского ГО»	Проведение массовых мероприятий не библиотечного формата (выпускной вечер, юбилей)
МБУК «Светловская ЦБС»	Переговоры по skype
МБУ «Черняховская ЦБС»	Макетирование (составление макетов бланков, поздравлений, буклетов, визиток и пр.); составление, написание текстов буклетов, афиш, приглашений и прочих информационных материалов; продажа неиспользуемой литературы после списания.
<b>Муниципальные библиотеки, не оказывающие платные услуги, но считающие, что библиотека может оказывать следующие платные услуги</b>	
МБУК «Зеленоградское объединение библиотек»	Оказание справочно-информационных услуг: составление списков литературы к рефератам, курсовым, дипломным работам, письменная справка фактографического характера, письменная справка краеведческой тематики; оказание услуг (работ) по подготовке и проведению культурно - досуговых, культурно – массовых и информационно – просветительских мероприятий; составление каталогов книг, периодических изданий, рукописей, архивных документов, художественных коллекций; работа по целенаправленному поиску в сети Интернет; предоставление услуг по копированию, сканированию документов, распечатке материалов, полученных по глобальным информационным сетям; набор и редактирование текста на компьютере; распечатка текста, материала на бумаге; доставка читателям книг на дом, к месту работы; выдача документов, литературы под залог; экскурсии по городу (литературно – исторические, литературно – краеведческие); услуга отправки информации факсом; ламинирование документов; брошюровка документов; проведение досуговых и деловых мероприятий.
МБУК «Неманская ЦБС»	Выполнение сложных тематических запросов; предоставление доступа в Интернет; помощь консультанта при работе в Интернете; поиск информации в Интернете (по заявке пользователей); предварительный заказ на поиск в сети Интернет; предоставление компьютерного времени без выхода в Интернет; отправка электронной почты; набор текста на компьютере; редактирование текста при помощи сотрудника; печать текста, иллюстраций; сканирование; перенос информации на электронные носители; перевод с помощью "электронного переводчика".
МБУК «Нестеровская РМБ»	Выполнение печатных работ на ПК; копирование документов; сканирование документов пользователя; репродуцирование; распечатка на принтере; запись информации пользователя на CD, DVD, флеш-карту; оцифровка домашнего видео, аудио; переplet документов брошюровочной машиной; ламинирование; фольгирование; резка бумаги; услуги/работы по прокату: прокат мультимедийного проектора с ноутбуком и без него; экскурсии по городу; печать на дисках; аренда конференц-зала; изготовление постеров формата А3, А4
МБУК «Городская библиотека» Пионерского ГО	Ксерокопирование; сканирование и печать документов; проведение платных мероприятий
МБУК «МЦБС»	Ксерокопирование; услуги факсимильной связи; ламинирование;

Полесского района»	сканирование
МБУК «Янтарная городская библиотека» с детским отделом	Ксерокопирование

Респонденты считают, что следующие **инновационные технологии могут расширить спектр предлагаемых платных услуг библиотеки**: «оснащение библиотек современной оргтехникой» (Зеленоградское объединение библиотек, Черняховская ЦБС); «новая востребованная техника: фольгиратор, ламинатор, МФУ с возможностью печати А3, внешнее устройство «FireWare», тюнер» (Нестеровская РМБ), «принтеры формата А3, А2, 3Д» (ЦБС Гвардейска), «современные мультимедийные коммуникативные технологии» (Неманская ЦБС), «электронная доставка документа пользователю, электронное оповещение /SMS-сообщение/ о новинках, планах или изменениях в работе библиотеки» (Гурьевская БС), «электронная доставка документов» (Светлогорская ЦБС), «список платных услуг расширяется за счет получения выигранных грантов и за счет расширения и модернизации электронных ресурсов» (Калининградская ЦБС).

Особо хочется подчеркнуть мнение сотрудников МБУК «Правдинская ЦБС»: «Прежде чем оказывать платные услуги, нужно заменить технику на более новую и программное обеспечение, ввести в штат работника по обслуживанию технических средств или программиста и научить работников на ней (технике) работать».

**Изучают рынок платных услуг (маркетинговый анализ рынка услуг) в следующих ЦБС:** Балтийской ЦБС, ЦБС им. А. Твардовского МО «Гвардейский ГО», Зеленоградском объединении библиотек, Калининградской ЦБС, Светлогорской ЦБС, ЦБС Советского ГО, Светловской ЦБС.

В большинстве ЦБС/библиотечных объединениях и самостоятельных библиотеках отсутствует **план по оказанию платных услуг**.

Балтийская ЦБС, Гусевское библиотечное объединение, Светловская ЦБС, Светлогорская ЦБС, Черняховская ЦБС (50 тыс. руб.) и ЦБС им. А. Твардовского «Гвардейский ГО» (100 тыс. руб.) **имеют план по оказанию платных услуг**.

**От общего финансирования доход от платных услуг в муниципальных библиотеках Калининградской области составляет: 10% - Светловская ЦБС; 5% - Калининградская ЦБС; 2% - Балтийская ЦБС и ЦБС Советска; менее 1% Гурьевская ЦБС, Гусевское БО, ЦБС им. А. Твардовского «Гвардейский ГО», Озёрское БО, Светлогорская ЦБС, Черняховская ЦБС.**

## РЕКОМЕНДАЦИИ.

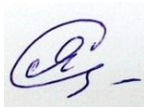
Для развития платных услуг в муниципальных библиотеках необходимо:

1. Изучать литературу и законодательные акты, на основании которых будет осуществляться деятельность по предоставлению дополнительных платных услуг.
2. Провести комплексные маркетинговые исследования в ЦБС/библиотечных объединениях.
3. Просчитать стоимость той или иной дополнительной платной услуги.
4. Разработать соответствующие документы и утвердить их.
5. Провести рекламу собственных услуг.
6. Постоянно анализировать работу с целью выявления недостатков и поиска путей ее совершенствования.

Методическим службам государственных библиотек рекомендовано запланировать методические мероприятия по развитию платных услуг в муниципальных библиотеках и подготовить методические рекомендации «Платные услуги в муниципальных библиотеках: документное обеспечение», «Правовая база платных услуг в библиотеке», «Калькуляция сметной стоимости платных услуг», «Учёт финансовых операций, связанных с платными услугами пользователей» и пр.

«21» июня 2016 г.

Руководитель ОИНМД



/Я.Е. Скурихина/

