

Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID-технологии

Тим Говердовский | компания bibliotheca, Москва

Компания bibliotheca® — один из лидеров автоматизации библиотек на основе RFID-технологии в России.

Компания занимается разработкой программного обеспечения и производством RFID-оборудования с применением отечественных технологий.

Реализованные проекты в Калининградской области:

- Централизованная библиотечная система г. Советск
- Городская Библиотека Пионерского ГО
- Зеленоградское объединение библиотек
- Школа №58

Смена направления развития библиотек

В приоритете больше не развитие фондов, а совершенствование сервисов и методов обслуживания

КОЛИЧЕСТВО
ПОСЕЩЕНИЙ
Январь — Февраль



Источник: Годовой отчет о создании модельных библиотек в 2019 г.
<http://новаябиблиотека.рф/documents/otchet/>



Пользоваться технологиями – быть в плюсе

Смена направления развития библиотек



Инвестируйте в новые технологии,
НО с расчетом на долгосрочность

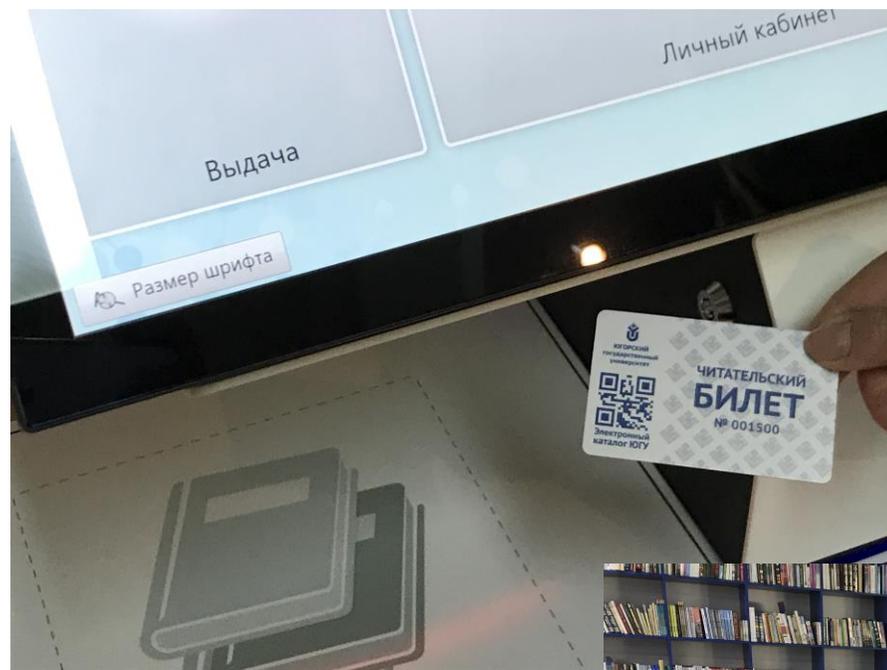


Источник фото: Библиотеки нового поколения, 2020 №1(2)
<https://bnp.rsl.ru/issue/viewIssue/21/25>

Смена направления развития библиотек

Одно из перспективных направлений:

Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID-технологии



Для чего RFID в библиотеке?

- ✓ Идентификация документов и пользователей,
- ✓ Сохранность фонда,
- ✓ Инвентаризация,
- ✓ Создание различных сервисов самообслуживания,
- ✓ Выполнение модельного стандарта,
- ✓ Привлечение внимания



На фоне пандемии, использование бесконтактной технологии обладает рядом преимуществ.

Терминалы самостоятельного обслуживания позволяют не контактировать с людьми и существенно сокращают время, проведенное в общественных местах.



Развитие сервисов: автоматизированные библиотеки 24/7

Современная библиотека с расширенными часами работы является центром социокультурного пространства города, студенческого городка и т.д.

В Дании 86 из 97 библиотечных объединений обслуживают пользователей в круглосуточном режиме.

61 % времени библиотеки работают в режиме полного самообслуживания

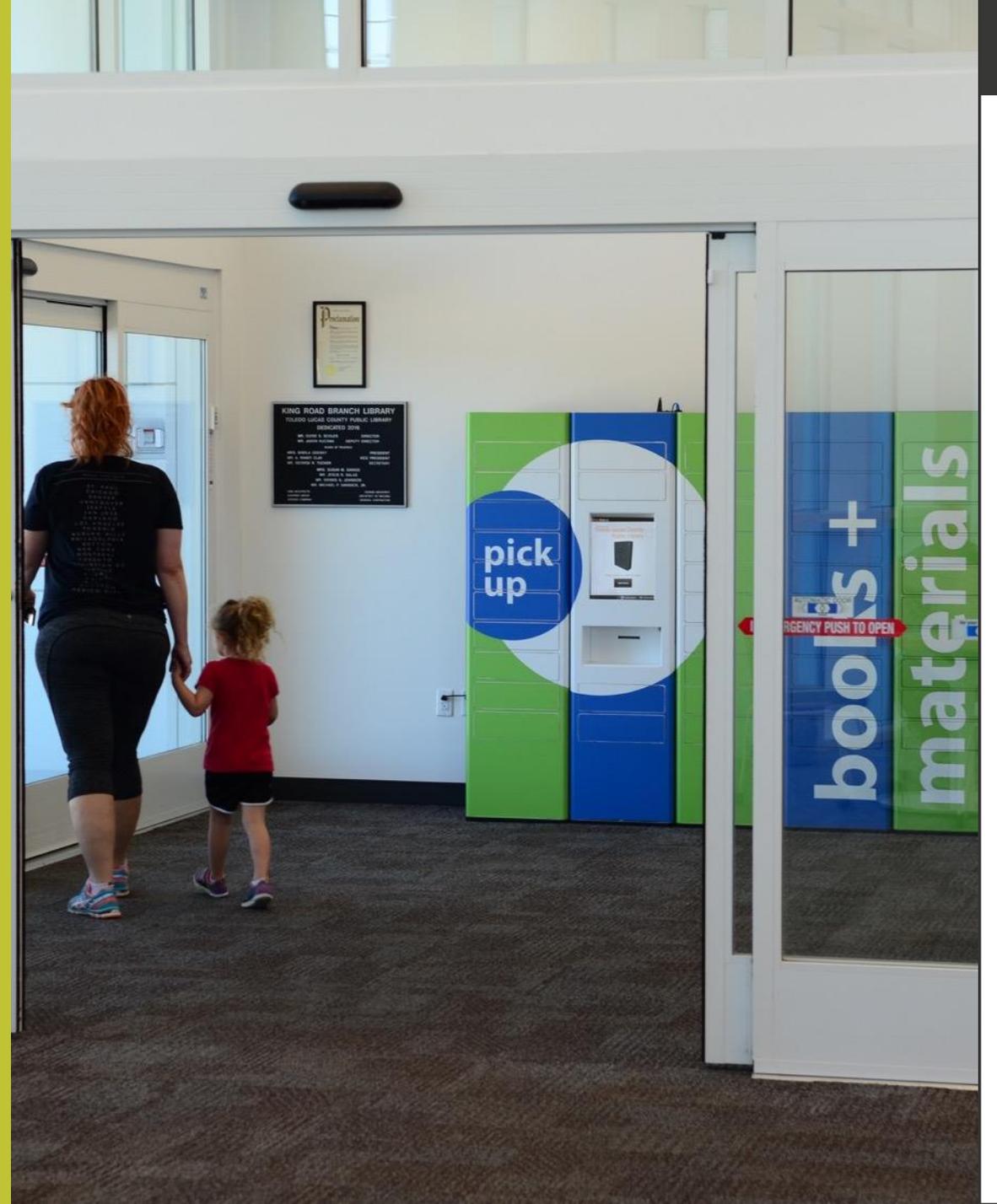
В России 2 библиотеки 24/7:
Томский Государственный Университет
Сибирский Государственный Медицинский Университет





Автономные центры выдачи и возврата литературы

- ✓ Онлайн заказ
- ✓ Круглосуточная выдача и возврат





Автономные центры выдачи

Станция автоматической книговыдачи устанавливается в фойе библиотеки или ВУЗа, в местах высокой проходимости, общежитии и т.п.

Развивайте сервисы, чтобы привлечь больше пользователей

Модульные станции возврата и сортировки



Пользователи могут самостоятельно вернуть библиотечные документы в любое время, а также получить информацию о состоянии своего формуляра.

Станция возврата принимает литературу бесконтактно

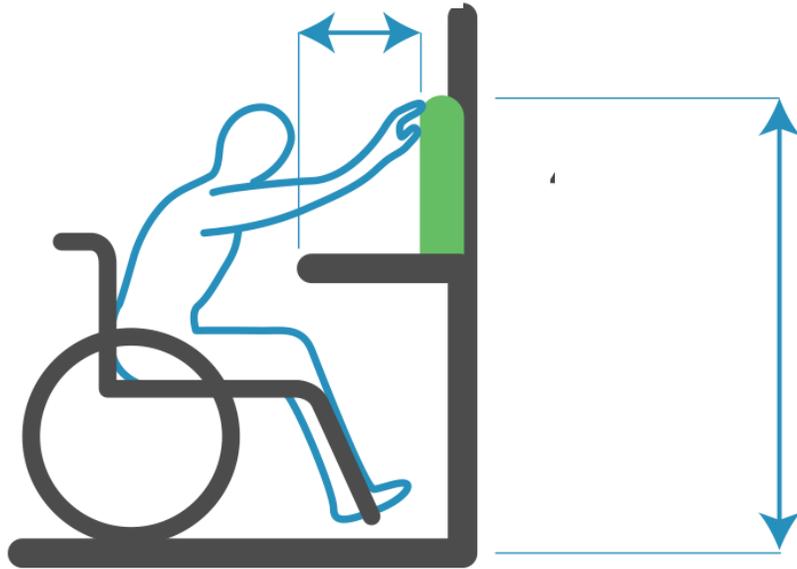


Изменяемая по высоте рабочая поверхность терминалов позволяет обслуживать читателей всех возрастов, а также людей с ограниченными возможностями.



- просмотр карточки читателя
- выдача/возврат документов
- продление срока выдачи
- печать квитанций и списков документов

Требования к терминалам самообслуживания



- 1) СП 59.13330.2012 ДОСТУПНОСТЬ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ. Пункт 7, параграф 7.1.9. «Специальные требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях»,
- 2) ГОСТ 12.2.033-78 МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ, Переиздание. Апрель 2001 г. РАБОЧЕЕ МЕСТО ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ СТОЯ, Общие эргономические требования
- 3) ГОСТ Р 51645-2000 Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное.



Выдача



Продление



Возврат



Личный кабинет

WELCOME

Как подружиться со станцией самообслуживания?

Шаг 1:

Приложи твою карточку вот так и дождись звукового сигнала.



Шаг 2:

Если система показала ошибку – попроси библиотекаря зарегистрировать твою карточку.

Шаг 3:

Попробуй шаг 1 еще раз. Если ошибки нет – Поздравляем! Ты можешь пользоваться станцией самообслуживания! :)

 Размер шрифта

English

français

中文

Меняющиеся банеры с
рекламой на мероприятия,
новости и актуальные
поступления библиотеки



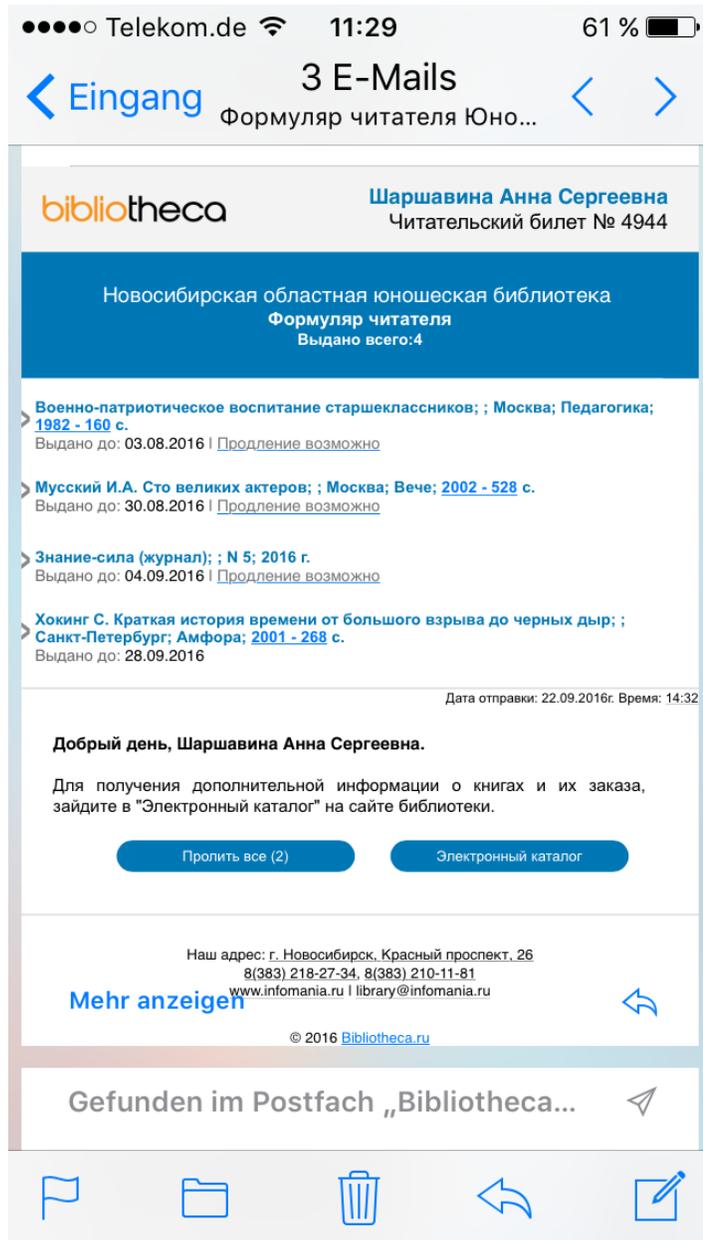


Дополнительный модули для терминалов самообслуживания

Бесконтактные модули оплаты



Отправка квитанций в виде сообщений на электронную почту



Все оборудование отправляет информацию на электронную почту пользователя

- ✓ Состояние формуляра читателя
- ✓ выдача/возврат документов
- ✓ продление срока выдачи
- ✓ Дополнительная информация о библиотеке, реклама новинок и мероприятий

Электронный читательский билет



Использование электронного читательского билета даёт возможность реализовать регистрацию и учёт пользователей, книговыдачу, организацию самостоятельного обслуживания читателей

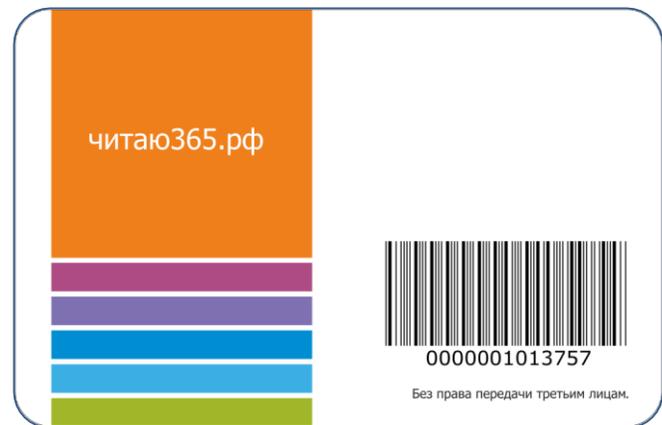
Чип: NXP ICode SLIX2

Рабочая частота: 13.56 МГц

ГОСТ Р ИСО 15693,

ГОСТ Р ИСО 28560

Консорциум библиотек г. Новосибирска и Новосибирской области



Единый портал - читаю365.рф

читаю365.рф
КОНСОРЦИУМ БИБЛИОТЕК Г. НОВОСИБИРСКА И НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ресурсы Услуги Библиотеки О едином билете

Ресурсы	Услуги	Информация
<ul style="list-style-type: none">✓ Электронные каталоги✓ Электронные библиотеки✓ Удаленные ресурсы	<ul style="list-style-type: none">✓ Библиотечно-информационное обслуживание✓ Полиграфические услуги✓ Экскурсии	<ul style="list-style-type: none">✓ О едином читательском билете✓ Библиотеки✓ Как нас найти

Немного статистики

133 000+	2 200 000+	11 000 000+
пользователей зарегистрировано в наших библиотеках	книг и журналов выдано в 2015 году	изданий ждут вас

Мы находимся здесь



Быстрая и удобная регистрация выдачи и возврата документов



Надежная

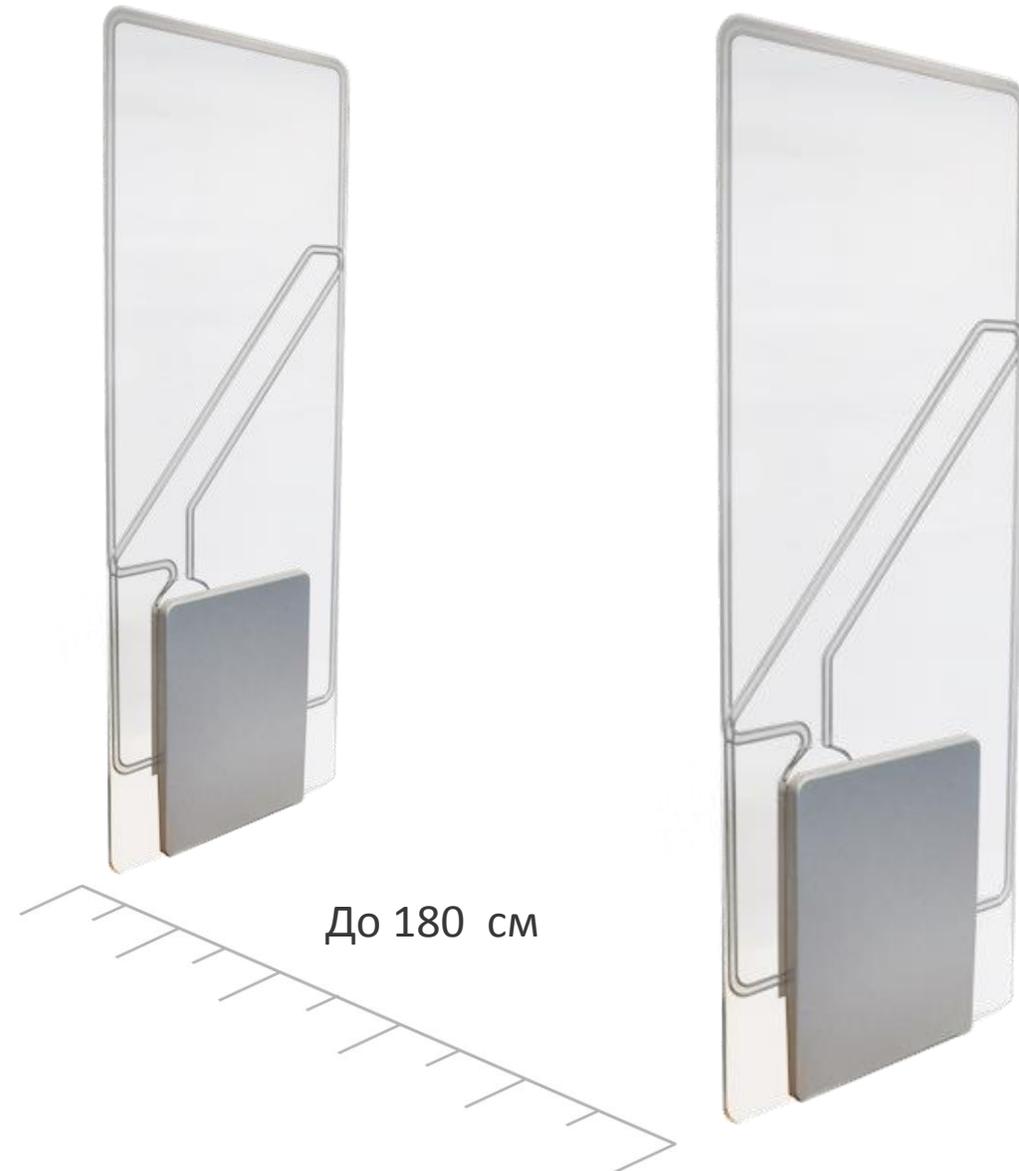
ЗАЩИТА

фонда от краж и
несанкционированного
выноса



Соответствие нормативным документам

- Проход для читателей **120 см** - это минимально допустимый проход для организации перемещения посетителей публичных и общественных зданий и сооружений согласно СНИП 21-01-97 «Строительные нормы и правила пожарная безопасность зданий и сооружений»)
- Пункт 7.6.12 СП 59.13330.2012: Проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м.



Спасибо за внимание

 www.bibliotheca.ru

 youtube.com/smartlibraries

 facebook.com/bibliothecaRU

 **bibliotheca**[®]

bibliotheca[®] – зарегистрированная товарная марка в России

transforming libraries