

Министерство культуры Калининградской области

№ 1336/01

« 22 » августа 2014 г.

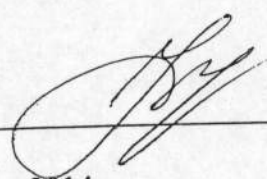
Е.В. Кошемчук } для
И.В. Горшковой } сведения
Н.А. Рузовой (отв.)

Прошу рассмотреть, направить предложения/замечания в
Минкультуры России.

Срок исполнения - 11.09.2014

*Собрать инфор-ию об всех
мун-х образованиях и
руж-е все-х пред-к.*

Министр



С.А.Кондратьева

« ____ » 2014 г.

Белянко Е.В.
599-978



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)**

М. Гнездяковский пер., 7/6, стр. 1, 2,
Москва, ГСП-3, 125993
тел. 8 (495) 629-20-08, факс 8 (495) 629-72-69
E-mail: kultura@mkrf.ru

Руководителям органов
управления культуры субъектов
Российской Федерации

«21» 08. 2014 № 3405-06-05

на № _____ от « _____ » _____

Департамент науки и образования Министерства культуры Российской Федерации направляет на рассмотрение и согласование проект Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

Модельный стандарт разработан в целях реализации пп. 6 ст. 15 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» и пп. 5.2.37 Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 590, в качестве обязательного для библиотек Минкультуры России и рекомендательного документа для библиотек регионального и муниципального подчинения.

Данный стандарт был разработан участниками Межведомственной рабочей группы по инновационному развитию библиотек, неоднократно обсуждался профессиональной общественностью.

Просим рассмотреть проект Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в срок до 15.09.2014 и направить свои замечания и предложения за подписью руководителя органа управления культуры субъекта, продублировав по адресам электронной почты: evgeniya.guseva@mkrf.ru, jun@mkrf.ru.

Приложение: на 23 л. в 1 экз.

Директор Департамента
науки и образования

Евгения Николаевна Гусева
(495) 623-89-31

А.О.Аракелова

Министерство культуры
ВХОД. № 1336/01
«22» августа 2014г.

УТВЕРЖДАЮ

Г.П.Ивлиев
статс-секретарь – заместитель
Министра культуры
Российской Федерации

1

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки

Оглавление

1. Общие положения	2
2. Используемые термины	5
3. Цели, виды и принципы деятельности общедоступной библиотеки	7
3.1. Принципы деятельности общедоступной библиотеки	8
4. Основные направления развития общедоступных библиотек	10
5. Минимальные требования к видам и качеству предоставления государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотекой	12
5.1. Услуги	12
5.2. Работы	13
6. Распределение услуг и работ по видам (уровням) библиотек	16
6.1. Услуги и работы, приоритетные для каждого вида (уровня) библиотек:	16
7. Законодательная и регламентирующая база	18

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки

Москва 2014

1. Общие положения

1.1. Настоящий *Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки* устанавливает требования к миссии, целям, содержанию, принципам, структуре и условиям реализации библиотечно-информационного обслуживания населения страны общедоступными библиотеками, находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации.

Для библиотек, находящихся в ведении органов управления культурой субъектов Российской Федерации, других ведомств, имеющих модельный стандарт, имеет рекомендательный характер и может быть использован как основа для программ дальнейшего развития библиотек.

1.2. Актуальность разработки *Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки* обусловлена тем, что технологические инновации привели современное общество в состояние, при котором создание, хранение, доступ и распространение информации, знаний и других культурных ценностей претерпевают кардинальные и бесповоротные изменения. Библиотеки, на протяжении веков являвшиеся собирателями интеллектуальной памяти наций и государств, в настоящее время выступают информационной инфраструктурой, поддерживающей экономический рост стран и народов, оставаясь при этом крупнейшими депозитариями, предоставляющими в общественное пользование результаты развития цивилизации — сокровища истории, культуры и технологического развития.

Идеология сетевых преобразований подразумевает построение информационного общества, базирующегося, в свою очередь, на экономике знаний. При этом нарастающая динамика технологических, экономических, социальных и культурных изменений ставит перед библиотеками вопросы, от решения которых зависит их дальнейшее существование. Скорость внедрения, применения и последующего устаревания технологий заставляют библиотеки наращивать темп, объем и разнообразие услуг.

Основанием, на котором должна базироваться деятельность общедоступных библиотек, является признание неотъемлемого права всех жителей страны на качественное, своевременное, адекватное предоставление им запрашиваемой (требуемой) социально-значимой информации, способом получения которой является специально организованное библиотечно-информационное обслуживание.

Общедоступные библиотеки сегодня:

1.2.1. Реализуют идею и технологию беспрепятственного и доступного всем категориям населения доступа к социально-значимой информации;

1.2.2. Способствуют росту интеллектуальной составляющей в процессах общественного производства, предоставляя всем желающим знания и опыт, накопленные, зафиксированные и хранящиеся в библиотечных фондах;

1.2.3. Создают новые формы информационных услуг и обслуживания, нацеленные на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни;

1.2.4. Гарантируют сохранность, неизменность, аутентичность и правомерность (истинность) предоставления результатов интеллектуальной и творческой деятельности, признавая это одним из приоритетов своей деятельности;

1.2.5. Содействуют культурному и интеллектуальному росту граждан, способствуя их самообразованию и дополнительной профессиональной подготовке;

1.2.6. Являются наиболее демократичным центром межкультурного и межкультурного взаимодействия;

1.2.7. Интерируют и на практике реализуют опыт сохранения мирового, цивилизационного, национального и локального культурного наследия.

1.3. Общедоступные библиотеки могут и должны рассматриваться как организации, поддерживающие и участвующие в реализации государственного развития и реформ, влияющие на процессы модернизации и демократизации общества через содействие процессам развития науки, образования, экономики и культуры. Именно поэтому *приоритетными целями деятельности общедоступных библиотек страны признаются:*

1.3.1. Предоставление гарантированного доступа жителям страны к накопленной информации, зафиксированной в виде документов на различных носителях;

1.3.2. Информационное сопровождение исследований в ключевых областях естественных, гуманитарных и технических наук;

1.3.3. Создание, организация и предоставление возможности использования постоянно и динамично увеличивающегося объема знаний;

1.3.4. Обогащение культурной жизни путем предоставления во всеобщее пользование лучших образцов искусства и культуры;

1.3.5. Сохранение для будущих пользователей исторически значимых образцов интеллектуального и культурного наследия.

1.4. Для достижения указанных целей общедоступным библиотекам необходимо:

1.4.1. Усилить свою социальную значимость с целью создания условий для развития конкретных людей, культуры, науки, техники, территорий;

1.4.2. Развивать библиотечно-информационную деятельность, как интегрированную информационную систему национального масштаба, обеспечивая свободный, равный и всеобщий доступ к информации, научным, образовательным ресурсам, культурным ценностям на всей территории Российской Федерации;

1.4.3. Сформировать требования и формулировать условия для сохранения социально-значимой информации на бумажных, электронных, аудиовизуальных и других возможных носителях;

1.4.4. Модернизировать библиотечное обслуживание до уровня, соответствующего запросам пользователей, что позволит повысить качество обслуживания, создать комфортные условия для читателей, обеспечить безопасность библиотек и библиотечных фондов, будет способствовать интенсификации оцифровки фондов и предоставления легитимно введенных в оборот цифровых копий пользователям;

1.4.5. Продолжить работу по гармонизации требований законодательства Российской Федерации, общества и пользователей к библиотечкам;

1.4.6. Развивать кадровый потенциал библиотек, в том числе через повышение уровня подготовки сотрудников библиотек и преемства профессии библиотечного работника.

2. Используемые термины

Библиотека — информационная, культурная, просветительская организация или структурное подразделение организации, предоставляющие организованным фондом документов и предоставляющие их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

Общедоступная библиотека — библиотека, которая предоставляет возможность пользования ее фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по возрасту, уровню образования, специальности, отношению к религии.

Электронная библиотека — организованная совокупность законченных (формально) электронных документов и метаданных, снабженная средствами поиска и навигации, задачей (основной функцией) которой является накопление, сохранение и предоставление в общественное пользование социально-значимых документов в электронной среде.

Национальная электронная библиотека — единая публичная электронная библиотека страны, осуществляющая функции единого интегратора электронного библиотечного ресурса страны и координатора согласованной оцифровки библиотечных фондов, а также предоставления доступа к ним.

Модельный стандарт — документ, носящий рекомендательный характер, определяющий основные положения, цели, виды, принципы, минимальные необходимые параметры, обеспечивающие эффективное выполнение какой-либо общественно-значимой деятельности. Может быть использован для определения дальнейшего развития отрасли, территории, учреждения.

Услуга¹ в библиотеке — результат непосредственного взаимодействия исполнителя (библиотеки, библиотечного работника) и потребителя (пользователя библиотеки), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя. Относится к разновидности социально-культурных услуг и означает деятельность по удовлетворению духовных и интеллектуальных потребностей потребителя.

При этом, *библиотечная услуга²* — общественно-полезные действия, обеспечивающие доступ к документам и информации, в том числе к

¹ Определение термина «услуга» дано в соответствии с ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.

² Глоссарий (термины и определения, представленные в своде правил РТБ по библиотечно-информационному обслуживанию пользователей на 2011 г.) / сост.: М.Д.Дворкина, Л.Н.Защипина, М.Ю.Исхерст. — М.: РТБ, 2011.

электронным библиотечно-информационным ресурсам, а также Интернету; те или иные удобства, предоставляемые населению библиотечкой. Различают библиографические, документные, культурно-просветительские, образовательные услуги и другие библиотечные услуги. К услугам библиотеки также относятся мероприятия, направленные на повышение информационной культуры пользователей, обучение библиотекарями пользователей навыкам электронного библиотечно-информационного самообслуживания, в том числе для использования сетевых (локальных и удаленных) ресурсов библиотеки.

Предоставление услуги — деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги.

Пользователь услуг библиотеки — физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки. При этом, *удаленный пользователь* — пользователь услуг библиотеки, получающий их с помощью информационно-коммуникационных технологий и других каналов коммуникации.

*Информация*³ — сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации.

Просветительская деятельность библиотеки — направлена на повышение уровня образования и культуры пользователя услуг библиотеки, ставит своей целью, в том числе, и дальнейшую социализацию и интеллектуальное развитие пользователя.

Социально-культурная деятельность — это обусловленная нравственно-интеллектуальными мотивами общественно целесообразная деятельность по созданию, освоению, распространению и дальнейшему развитию ценностей культуры⁴. Основное распространение эта деятельность получает во внеурочной и внеаудиторной сфере, в том числе досуговой⁵ деятельности.

Цифровые библиотечно-информационные ресурсы, цифровой фонд — ресурсы библиотек, как оцифрованные, так и имевшие изначально цифровой (электронный) вид.

³ ГОСТ 7.0-99 Информационно-библиотечная деятельность. Библиография. Термины и определения. П. 3.1.19.

⁴ Ариарский М.Д. Прикладная культурология как область научного знания и социальной практики. СПб., 1999. — С. 133.

⁵ Воробьева И.В. Социально-культурная деятельность: учеб.-метод. комплекс. Минск: ГИУСТ БГУ, 2009. С. 11.

3. Цели, виды и принципы деятельности общедоступной библиотеки

Основными *целями деятельности* общедоступных библиотек являются:

- обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правового и неограниченного физическим присутствием в стенах библиотеки) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения;

- организация доступа для ознакомления с лучшими образцами литературы, искусства и творчества;

- сохранение и передача культурного наследия;

- обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для граждан.

Основными *видами деятельности* библиотек являются:

библиотечно-информационное обслуживание, включающее предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;

культурно-просветительская работа, включающая выставочную деятельность, организацию и проведение массовых, научных и просветительских мероприятий, реализацию обучающих и просветительских программ.

Вся деятельность современных библиотек сводится к четырем основным блокам услуг/работ:

1. Предоставление доступа к социально-значимой информации, зафиксированной на любом носителе.
2. Предоставление информации об имеющейся информации, как в конкретной информации, так и по интересующей пользователя теме, проблеме.

3. Обеспечение сохранения культурного наследия различными способами.

4. Просветительская и интеллектуально-досуговая деятельность.

Также деятельность общедоступной библиотеки реализуется по основным направлениям, в которых доминирующую роль играют перечисленные выше блоки работ.

Информационное направление	Качественное направление
• площадь и канал доступа к государственным электронным библиотечным ресурсам – НЭБ, базы данных, государственные информационные системы; • площадь получения информации и документов (изданий) владение через покупку или прокат (абонемент), – книжный магазин, абонемент, пункт выдачи во временное или постоянное пользование других документов; • площадь получения информации на любом материальном носителе – читальный зал, медиатека.	• площадь сохранения культурного наследия (книгохранение, выставки); • канал получения информации об имеющихся массивах и ресурсах (каталог, справочное обслуживание);
Социально-обеспечивающее направление • площадь и канал получения государственных и других социально-значимых услуг информации по получению государственных или иных услуг – госуслуги, услуги связи, почтовые услуги; • консультационный пункт и площадь для получения социально-значимой информации и услуг – курсы, ЖКО.	Просветительское направление • площадь обслуживания информации (место общения, просвещения) – «3-е место», «интеллектуально-досуговый центр», площадь, общение; • площадь получения новых знаний, самообразования, обучения – образовательная деятельность, курсы, тренинги, семинары, лекции; • площадь проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий.

3.1. Принципы деятельности общедоступной библиотеки

Общедоступные библиотеки в своей деятельности должны реализовывать *принцип обеспечения равного доступа к информации*, т.е. должны быть открыты и поддерживать в актуальном состоянии все возможные каналы, по которым можно передавать информацию и знания. Этот принцип включает: бесплатный и легитимный доступ к электронной информации для всех, предоставление информации путем распространения печатных изданий, а также путем целенаправленного общения с пользователями.

Конкретные формы деятельности (оказания услуг и выполнения работ) общедоступной библиотеки могут быть разнообразными, но должны базироваться на следующих *принципах*:

не противоречить действующему законодательству Российской Федерации и этическим нормам общества;

исходить из принципа социальной и экономической целесообразности, также гармоничного сочетания разных направлений деятельности общедоступной библиотеки;

удовлетворять нормативным и техническим требованиям к предоставляемым услуг / выполнению работ;

учитывать предпочтения пользователей при выборе конкретных форм, видов и других параметров предоставления услуг и выполнения работ.

4. Основные направления развития общедоступных библиотек

В современных условиях общедоступные библиотеки свое развитие должны осуществлять по трём основным направлениям:

4.1.1. Библиотека как активный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, которая обеспечивает доступ, как к собственным, так и к мировым информационным ресурсам, навигацию по ним, дает пользователю профессиональную консультацию в выборе источников информации;

4.1.2. Библиотека как хранитель традиционного культурного наследия, воплощенного в её книжных фондах, которая не только хранит, но и преумножает и предоставляет его желающим;

4.1.3. Библиотека как просветительский центр — коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения страны.

Эти направления должны быть реализованы посредством создания единой сети доступа к уже имеющимся и сформированным в дальнейшем цифровым (электронным) библиотечным ресурсам. Цель такого сетевого взаимодействия — предоставление доступа всем заинтересованным пользователям к лучшим образцам научной и образовательной литературы всех областей знания.

Также, для развития общедоступных библиотек необходимо создать модульное, изменяющееся в соответствии с требованиями пользователей библиотечное пространство (физическое и виртуальное), предоставляющее в обязательном порядке возможность:

доступа к единому национальному электронному ресурсу, сформированному в НЭБ.

Национальная электронная библиотека также будет определять формы и механизмы свободного доступа граждан Российской Федерации к оцифрованным материалам библиотек федерального, регионального и муниципального уровня, к ресурсам образовательных и научных учреждений, а также к цифровым мультимедийным ресурсам других правообладателей.

получить книги и другие виды документов в бумажном, аудиовизуальном и электронном форматах,

Посредством библиотечного абонемента (выдачи книг на дом), межбиблиотечного абонемента (МБА), читального зала библиотеки, доступа к полнотекстовым базам данных различных агрегаторов, других форм библиотечно-информационного обслуживания.

приобрести новинки издательской продукции и периодики,

Посредством приобретения интересующих изданий и документов в книжном магазине (кiosке), расположенном в помещении библиотеки.

получить необходимую консультационную помощь,

Посредством консультаций, оказываемых в рамках деятельности Прибличных центров правовой и иной социально-этической информации (ППИИ), консультаций приглашенных специалистов — юристов, психологов, врачей, экологов, представителей органов власти и управления, органов внутренних дел, избирательных комиссий, ветеранов и пр.

воспользоваться другими государственными услугами,

Посредством доступа к сайту государственных услуг и электронного правительства, другим социальным сервисам через терминалы, расположенные в помещениях библиотек.

получить иные социально-значимые и дополнительные услуги,

В том числе, посредством предоставления возможности получения лекций и писем (при участии ФГУП «Почта России»), нотариального заверения документов (совместно с нотариатом) и прочих услуг, которые могут быть расположены в помещениях библиотек.

обсудить прочитанное и увиденное.

Посредством предоставления возможности просмотра кинофильмов, создания интеллектуальных клубов по интересам, площадок для общения, литературных студий, проведения интеллектуальных игр, встреч с авторами и другими деятелями культуры, концертов, выставок в помещениях библиотек либо через он-лайн сервисы.

получить возможность проведения интеллектуального досуга и общения, повысить квалификацию и уровень образованности.

Посредством проведения библиотечки просветительских мероприятий, лекций, семинаров, научных дискуссий, организации курсов изучения языков, информационной грамотности, повышения квалификации и др. услуг, в том числе во взаимодействии с образовательными и др. учреждениями.

5. Минимальные требования к видам и качеству предоставления государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотекой

Библиотеки оказывают следующие [основные] услуги и выполняют следующие [основные] работы при следующих показателях количества и критериях качества:

5.1. Услуги:

5.1.1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.

Основные показатели:	- Количество: - документов, выданных библиотекой, количество документов, выданных из фонда удаленным пользователям библиотеки, - выполненных справок и консультаций посетителям библиотеки, - выполненных справок и консультаций удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме.
Критерии качества:	- Динамика количества или доля: - удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов, - пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей / от общего числа опрошенных пользователей, - Соответствие среднего времени ожидания выполнения: - заявки / запроса при посещении библиотеки на получение документов, имеющихся в библиотеке, заданным параметрам / контрольным значениям / среднему расчетному времени ожидания выполнения заявки / запроса в данной библиотеке, - заявки / запроса на получение документов или их копий по межбиблиотечному обмену из других библиотек среднему расчетному времени ожидания выполнения заявок/запросов на получение документов или их копий по межбиблиотечному обмену (МБА).

5.1.2. Создание централизованного доступа к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации.

Основные показатели:	- Количество: - пользователей, имеющих доступ к единому электронному библиотечному ресурсу, - автоматизированных точек доступа к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации.
Критерии качества:	- Динамика количества: - зарегистрированных пользователей,

- обращений к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации удаленных пользователей. - Доля: - удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов.

5.1.3. Предоставление библиотечных электронных ресурсов путём доступа к фондам Национальной электронной библиотеки.

Основные показатели:	- Количество: - выданных электронных документов, - электронных документов, выданных из фонда удаленным пользователям библиотеки (в виртуальном режиме), - выполненных в виртуальном режиме справок и консультаций пользователям библиотеки.
Критерии качества:	- Динамика количества: - зарегистрированных пользователей, - обращений в библиотеку удаленных пользователей. - Доля: - удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов.

5.2. Работы:

5.2.1. Формирование и учёт фондов библиотеки.

Основные показатели:	- Объём: - поступлений документов, в т.ч. электронных, на материальных носителях, - поступлений электронных документов на нематериальных носителях, - копий документов на всех видах носителей, единиц, фонда.
Критерии качества:	- Динамика изменения объёма фонда: - библиотеки по сравнению с предыдущим периодом, - оцифрованных документов по сравнению с предыдущим периодом. - Динамика изменения количества: - оцифрованных (в т.ч. полнотекстовых) документов по сравнению с предыдущим периодом.

5.2.2. Библиографическая обработка документов и организация каталогов.

Основные показатели:	- Количество: - внесённых в электронный каталог библиографических записей, - определённых библиографических записей в электронном каталоге, - библиографических записей, переданных и/или заимствованных из своих каталогов,
----------------------	---

	• отредативированных библиографических записей в картонных каталогах.
Критерии качества:	- Динамика изменений: • объема электронного каталога по сравнению с предыдущими периодами, • объема документов из фондов библиотеки, библиографические описания которых отражены в электронном каталоге, • количества отредативированных библиографических записей в картонных и электронных каталогах.

5.2.3. Методическое обеспечение развития библиотек и изучение вопросов, имеющих историческое, научное, образовательное и культурное значение, а также экспертно-аналитическая работа.

Основные показатели:	- Количество: • проведенных исследований, • разрабатываемых образовательных программ, программ по повышению квалификации, методик, дистанционных курсов для переподготовки кадров для организаций отрасли культуры, • проведенных научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, др. подобных мероприятий.
Критерии качества:	- Количество участников. - Внедрение в практику.

5.2.4. Культурно-просветительская работа в рамках социально-культурной деятельности.

Основные показатели:	- Количество: - культурно-просветительских мероприятий, - участников в каждом.
Критерии качества:	Динамика участия, устойчивый положительный резонанс, повторяемость мероприятий.

5.2.5. Обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки.

Основные показатели:	- Количество: • отреставрированных документов, • изготовленных микрокопий документов-оригиналов, отобранных документов, нуждающихся в стабилизации.
Критерии качества:	- Динамика: • количества документов, прошедших стабилизацию, количества документов, прошедших реставрацию. Доля: • документов, прошедших реставрацию, от общего числа документов, нуждающихся в реставрации, • микроформ, прошедших периодический контроль.

	- Количество: • утраченных документов на материальных носителях в связи с несоблюдением правил хранения.
--	---

5.2.6. Организация и проведение общественно значимых мероприятий в рамках образовательной, социально-культурной, просветительской и творческой деятельности.

Основные показатели:	- Количество: • публичных лекций, презентаций, выставок, мастер-классов, творческих встреч, • фестивалей, конкурсов, олимпиад и др.
Критерии качества:	- Наличие договоров о сотрудничестве с: • общеобразовательными организациями, • детскими школами искусств, • образовательными организациями профессионального образования, вузами, • учреждениями культуры (дворцы). Привлечение к участию детей и молодежи в просветительских и творческих мероприятиях. Проведение мероприятий на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, детских школ искусств, общеобразовательных школ.

6. Распределение услуг и работ по видам (уровням) библиотек

Предлагаемый набор услуг и работ, а также показатели их качества являются минимальными, при этом, библиотека вправе сама определять конкретные формы и методы своей деятельности с учетом конкретных условий своей деятельности. Предлагаемый набор услуг и работ отражает интерпретацию общественных требований к современной библиотечно-информационной деятельности и в каждом конкретном случае может быть уточнен.

6.1. Услуги и работы, приоритетные для каждого вида (уровня) библиотек:

Вид библиотеки	Общественная библиотека	Региональная библиотека	Муниципальная библиотека
Получение ресурсов из НЭБ	Получение ресурсов из НЭБ	Получение ресурсов из НЭБ	Получение ресурсов из НЭБ
Введение ресурсов в НЭБ	Введение ресурсов в НЭБ	Введение ресурсов в НЭБ	Получение муниципального ОЗ
Покупка изданий	Покупка изданий	Покупка изданий	Покупка изданий
Подписка на БД	Подписка на БД	Подписка на БД (по возможности)	
Ведение и редактирование собственного ЭК	Ведение и редактирование собственных данных в СКБ (по возможности)	Ведение и редактирование собственных данных в СКБ	Ведение и редактирование собственного ЭК
Перевод имеющихся каталогов и картотек в электронный вид	Ведение собственного ЭК (тематического и т.п.)	Ведение собственного ЭК	Перевод имеющихся каталогов и картотек в электронный вид
Введение данных в СКБ	Участие в СКБ		Получение данных из СКБ
Интеракция с собственным ЭК с другими			Ведение собственных картотек и БД
Участие в СКБ/СКБР			
Реставрация библиотечного наследия	Реставрация библиотечного наследия	Реставрация библиотечного наследия	Стабилизация
Оцифровка фондов	Оцифровка фондов	Оцифровка фондов	
НИР и научно-методическая работа	Научно-методическая работа		Социально-культурная деятельность
Экспертно-аналитическая деятельность	Экспертно-аналитическая деятельность		Интеллектуальный досуг
Социально-культурная деятельность	Социально-культурная деятельность		Просветительские мероприятия
Повышение квалификации	Повышение квалификации		Образовательные мероприятия

6. Распределение примерно, отражает приоритетные виды деятельности.

квалификации курсы переподготовки образовательные мероприятия просветительские мероприятия семинары, тренинги курсы дистанционного обучения	курсы переподготовки интеллектуальный досуг образовательные мероприятия конференции семинары просветительские мероприятия	
---	---	--

7. Законодательная и регламентирующая база

7.1. Законодательную и нормативную базу библиотечной деятельности в Российской Федерации составляют:

Конституция Российской Федерации, устанавливающая права граждан страны на беспрепятственный доступ к информации (ст. 29) и права на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст. 44), что гарантирует для граждан страны свободный доступ к информационным ресурсам музеев и библиотек, удовлетворение информационных потребностей пользователей, распространение информации любым законным способом;

Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «*Основы законодательства Российской Федерации о культуре*», определяющий права и свободы человека в области культуры, обязанности государства, разделение компетенций в области библиотечного обслуживания между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти в субъектах Российской Федерации (ст. 39, 40), а также устанавливающий бесплатность для населения основных услуг общедоступных библиотек (ст. 30) и не допускающий приватизацию культурного наследия народов России (ст. 44);

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «*О библиотечном деле*», регулирующий общие вопросы организации библиотечного дела, государственную политику в области библиотечного дела (ст. 14 и др.), а также устанавливающий принципы деятельности библиотек, которые гарантируют гражданам страны права на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность (ст. 5 и др.);

Федеральный закон от 29.12.1994 № 77-ФЗ «*Об обязательном экземпляре документов*», устанавливающий цели формирования национального библиотечного фонда и его общественного использования в целях сохранения культурного наследия и библиотечно-информационного обслуживания пользователей (ст. 4);

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «*О некоммерческих организациях*»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «*Об информации, информационных технологиях и о защите информации*», в котором уточняется право на доступ к информации и подчеркивается, что государственные информационные ресурсы, в числе которых информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек являются открытыми и общедоступными (ст. 8);

Раздел VII части IV Гражданского кодекса Российской Федерации «*Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации*» (от 18.12.2006 № 230-ФЗ), определяющий границы использования библиотечками произведений, защищенных авторским правом и находящихся в электронной форме;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «*О защите прав потребителей*»;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «*Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации*», устанавливающий полномочия и зоны ответственности государственных и муниципальных органов управления в области библиотечного обслуживания;

Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «*О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений*», определяющий, в том числе, количественные показатели и критерии качества выполнения библиотечками своих функций;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «*Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг*», определяющий основные принципы и положения предоставления государственных и муниципальных услуг;

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «*О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию*», который регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе содержащейся в информационной продукции;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «*Об образовании в Российской Федерации*», определяющий формы и направления образовательной и просветительской деятельности, в том числе, и для не образовательных организаций;

Федеральный закон от 02.07.2013 № 187-ФЗ «*О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях*», уточняющий вопросы защиты авторских и интеллектуальных прав на произведения и другие продукты творческой, интеллектуальной деятельности;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.07.2007 № 923-р «*Изменения, которые вносятся в социальные нормы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р*»;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2008 № 32 «*Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения*

услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и клубно-досуговых учреждений).

7.2. Для определения целей и направлений развития общедоступных библиотек необходимо использовать следующие стратегические документы:

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р;

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212.

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»;

Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (Инновационная Россия - 2020), утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 2227-р;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики»;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Государственная программа «Развитие культуры и туризма на 2013-2020 годы», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2567-р;

Федеральная целевая программа «Культура России (2012-2018 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2012 № 186;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 2606-р «Об утверждении плана мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» (вместе с «Планом мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры»);

Перечни поручений Президента Российской Федерации по итогам заседаний Совета при Президенте по культуре и искусству в 2012-2013 гг.;

Послания Президента Федеральному Собранию Российской Федерации 2012-2013 гг.

7.3. При разработке дальнейших планов деятельности общедоступных библиотек необходимо учитывать следующие документы:

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки, принятый

Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодной сессией, 22 мая 2008 г.;

Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках (1994 г.);

Копенгагенская декларация о публичных библиотеках (1999 г.);

Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек;

Модельный Библиотечный кодекс для государств - участников СНГ (постановление МПА СНГ от 15.11.2003 № 22-2);

Региональные программы развития культуры и библиотечного дела.

7.4. Другими рекомендательными документами, определяющими минимальные параметры деятельности общедоступных библиотек, являются:

распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р «О социальных нормативах и нормах»;

постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 03.02.1997 № 6 «Об утверждении межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

письмо Министерства культуры Российской Федерации от 08.01.1998 № 01-02/16-29 «Об основных положениях организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 19.10.1999 № 1683-р «Методика определения нормативной потребности субъектов Российской Федерации в объектах социальной инфраструктуры»;

приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 29.05.2002 № 10 «О некоторых мерах по стимулированию деятельности муниципальных учреждений культуры»;

решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 23.04.2014 № 5 «О развитии Национальной электронной библиотеки».

7.5. В обеспечении деятельности общедоступной библиотеки необходимо опираться на следующие документы:

Систему международных стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) (ратифицированных к применению на территории Российской Федерации);

ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения;

ГОСТ Р 50691-94. Модель обеспечения качества услуг;

ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения;

ГОСТ 7.50-2002. Консервация документов. Общие требования;

Правила противопожарного режима в Российской Федерации (утверждены постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390);

СНиП 21-01-97. Система нормативных документов в строительстве. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВНПБ 13-01-94), введенные в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736;