

«03» мая 2016

Муниципальным библиотекам
Калининградской области

**Методическое письмо
об организации комплексного информационно-библиотечного обслуживания
жителей населенных пунктов, в которых отсутствуют стационарные библиотеки**

Уважаемые коллеги!

Важным направлением библиотечного обслуживания являются внестационарные формы. Целью внестационарного библиотечного обслуживания является обеспечение равного доступа всех жителей региона к библиотечным услугам.

К сожалению, в последние пять лет сеть библиотек Калининградской области заметно сократилась, были закрыты 12 библиотек, внестационарная сеть сократилась на 71 пункт.

Таблица №1 ВНЕСТАЦИОНАРНАЯ СЕТЬ

Год	2011	2012	2013	2014	2015
Количество пунктов	198	169	150	147	127

Этому способствовал ряд негативных факторов: недостаточность обеспечения библиотечными учреждениями в ряде муниципалитетов, отсутствие библиотечного транспорта (за исключением ЦБС Гвардейского района) и регулярного транспортного сообщения между населенными пунктами, а также отсутствие средств на обеспечение внестационарного обслуживания населения Калининградской области [2].

В целях совершенствования библиотечного дела в регионе внесено предложение о необходимости объединения усилий в сфере библиотечного обслуживания и в 2016 году ежемесячно проводить Единый день мобильных библиотек.

Единый день мобильных библиотек предполагает организацию библиотечных услуг населению в установленный день недели в тех поселках области, где нет стационарных библиотек. Для этого предлагается использовать транспортные средства библиотек, КДУ и административных структур муниципалитетов области¹. Население поселков должно быть заранее проинформировано о предстоящем мероприятии.

Мы настоятельно рекомендуем библиотекам области использовать данную форму обслуживания, поскольку она способствует привлечению к книге и чтению неактивной части населения [1].

К работе по внестационарному обслуживанию населения региона присоединяется и КИБО Калининградской областной научной библиотеки. КИБО – комплекс

¹ В 2014 году Правительство Калининградской области приобрело транспортные средства для учреждений культуры. Ключи от микроавтобусов получили 13 муниципалитетов, среди которых Гурьевский, Гусевский, Пионерский, Светловский и Советский округа, Гвардейский, Озёрский, Нестеровский, Черняховский, Краснознаменский, Славский, Неманский и Полесский районы.

библиотечно – информационного обслуживания - мобильная система обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек.

Стоянки библиобуса будут организованы в населённых пунктах с количеством фактически проживающего населения не менее пятисот человек и удалённостью от ближайшей библиотеки более, чем на 15 км.

Уникальным преимуществом данного комплекса является объединение в одном техническом решении возможности мобильной реализации образовательных, просветительских и социально-политических функций государства.

Услуги:

- ✓ Предоставление доступа к базам данных библиотек
- ✓ Выдача во временное пользование книг, газет, журналов, мультимедийных изданий.
- ✓ Проведение культурно-массовых мероприятий.
- ✓ Предоставление сервисных услуг (печать, ксерокопия, сканирование).
- ✓ Помощь при регистрации на официальных сайтах и в поиске информации в интернете.
- ✓ Использование обучающих интернет-ресурсов при работе с пользователями и электронных ресурсов КИБО в организации досуга.

Работа мобильной библиотеки по обслуживанию сельских жителей будет организована по заранее определённым маршрутам в соответствии с планом работы на текущий год и Положением о КИБО Калининградской областной научной библиотеки. План организации обслуживания включает определение целей, задач и видов деятельности по удовлетворению выявленных потребностей.

Маршрут и остановки. Маршрут библиобуса планируется таким образом, чтобы обеспечить максимальную посещаемость передвижной библиотеки. Расписание остановок учитывает распорядок дня пользователей: после окончания школьных занятий для детей, по вечерам или в выходные дни для большинства взрослых. Минимальное время остановки – 30 минут. Планируется проведение постоянного мониторинга посещаемости библиобуса на всех остановках. Изменение маршрутов будет проведено в зависимости от объема выдачи, посещаемости и т.д.

Маршрут, время стоянок и режим работы определяются по согласованию с центральной районной библиотекой. Как правило, время стоянки составляет от двух до четырех часов. За это время читатели могут не только обменять книги, но и послушать обзор новых журналов, познакомиться с новинками литературы.

Фонд формируется на основании изучения запросов читателей, профессиональной компетентности сотрудника библиобуса и комплектователя областной библиотеки.

Реклама и информирование проводятся таким образом, чтобы охватить все население в зоне обслуживания. Информация о внестационарном обслуживании будет размещена на сайте областной и районной библиотек, распространена на всех мероприятиях с участием библиотеки и по всем местным СМИ, в клубах, учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты населения и др.

Технология обслуживания. Все виды документов, представленные в фонде КИБО, будут доступны читателям. Правила и процедуры выдачи документов аналогичны тем, которые приняты во всех библиотеках. Требования и предварительные заказы пользователей библиобуса обрабатываются на тех же основаниях, что и других читателей.

Передвижная библиотека может предоставить выход в Интернет, библиографическую, фактографическую и полнотекстовую информацию.

Сотрудник библиобуса организует книжные выставки, подбирает литературу по запросу пользователей, выполняет библиографические справки и т. д. Технология обслуживания в библиобусе ничем не отличается от библиотечного обслуживания в стационарной библиотеке.

Достоинства библиобуса. КИБО Калининградской областной научной библиотеки имеет компьютер для пользователей с доступом в Интернет, к библиотечным каталогам, интерактивным учебным пособиям и базам данных, имеет МФУ, устройства для чтения электронных книг (ридеры), медиапроектор [3].

Отделом инновационной и научно-методической деятельности был проведен мониторинг, в результате которого выявлена недостаточность обеспечения библиотечными учреждениями в 9 муниципальных образованиях [2]. Информация представлена в таблице.

Таблица № 2 НОРМАТИВНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В БИБЛИОТЕКАХ / БИБЛИОТЧНЫХ ПУНКТАХ (на 01.01.2016)

Район	Количество библиотек (без КДУ)	Потребность в библиотеках	Количество поселений с населением до 500 человек
Багратионовский район	23	3	69
Балтийский район	5	0	7
Гвардейский ГО	12	0	50
Гурьевский ГО	22	9	115
Гусевский ГО	14	1	26
Зеленоградский ГО	16	4	92
Краснознаменский ГО	12	0	41
Мамоновский ГО	2	0	4
Неманский район	14	0	33
Нестеровский район	18	0	36
Озерский ГО	16	0	81
Правдинский ГО	13	1	100
Славский ГО	23	0	35
Светлогорский ГО	3	1	6
Светлый ГО	3	3	7
Советский ГО	2	0	0
Черняховский ГО	19	0	71
Янтарный ГО	2	1	1
Пионерский ГО	1	0	0
ГО «Калининград»	21+ 4 обл. б-ки	1	
Полесский район	13		
	258	24	776

Уважаемые коллеги!

Просим вас продумать организацию библиотечно-информационного обслуживания населения в населенных пунктах, в которых отсутствуют стационарные библиотеки (с населением более 500 человек).

Отделом инновационной и научно – методической деятельности КОНБ был выявлен перечень сёл с населением более пятисот человек и расстоянием от ближайшей

библиотеки более, чем 15 км., в которых отсутствует стационарная библиотека. В этих населённых пунктах возможна организация комплекса библиотечно – информационного обслуживания КОНБ:

- ✓ Багратионовский муниципальный район: п. Южный, п. Славяновка, п. Северный
- ✓ Гурьевский городской округ: п. Малое Исаково, п. Храброво, п. Шоссейное,
- ✓ п. Малое луговое, п. Невское, п. Родники, п. Рябиновка, п. Дорожный, п. Сосновка, п. Дружный
- ✓ Гусевский городской округ: п. Липово
- ✓ Зеленоградский городской округ: п. Колосовка, п. Мельниково, п. Заостровье,
- ✓ п. Кумачёво
- ✓ Калининград: октябрьский район
- ✓ Правдинский городской округ: п. Новостроево
- ✓ Светлогорский муниципальный район: п. Донское
- ✓ Светловский городской округ: п. Взморье, п. Черепаново, п. Люблино
- ✓ Янтарный городской округ: п. Покровское.

В связи с вышеизложенным просим вас заполнить таблицу № 3 и выслать ее на электронный адрес: nmo@lib39.ru

Таблица № 3. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИТЕЛЕЙ НАСЕЛЁННЫХ ПУНКТОВ (С НАСЕЛЕНИЕМ БОЛЕЕ 500 ЧЕЛОВЕК), В КОТОРЫХ ОТСУТСТВУЮТ СТАЦИОНАРНЫЕ БИБЛИОТЕКИ.

№ п/п	ЦБС/Библиотечное объединение. Муниципальное образование	Населенный пункт (с населением более 500 человек), в котором вы самостоятельно организуете внестационарный пункт	Населенный пункт (с населением более 500 человек), в котором библиотечное обслуживание нужно организовать с помощью библиобуса КОНБ

Литература:

1. Единый день мобильных библиотек [Электронный ресурс]//Калининградская областная научная библиотека: Официальный сайт. URL: <http://lib39.ru/professional/kba/news.php?newskba=13614> (дата обращения: 02.06.2016)
2. Информационно-аналитический отчет о состоянии и деятельности муниципальных общедоступных библиотек Калининградской области / сост. Я.Е. Скурихина, Т.Д. Егоркина, Л.В. Миначёва, Т.Н. Еловицкая. -2016. – 104 с.
3. Передвижные библиотеки и мобильное обслуживание: методическое письмо [Электронный ресурс]// Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьева-Амурского: Официальный сайт. URL: <http://www.libamur.ru/page/1761.html>

Руководитель отдела
инновационной и научно-методической
деятельности

/Я.Е. Скурихина/