

«Сохранить библиотеки!» : итоги публичной акции в защиту библиотек и их читателей

*Я. Е. Скурихина,
член Постоянного комитета Секции
публичных библиотек РБА, исполнительный
директор Калининградской библиотечной
ассоциации. Калининград.*

В современном мире библиотеки обеспечивают открытость и доступность информации, формируют гражданское сознание, создают условия для развития и самореализации личности, способствуя образованию и обучению на протяжении жизни. Библиотеки Калининградской области являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры региона.¹

Библиотечная система общедоступных государственных и муниципальных библиотек региона находится в ведении Министерства культуры Калининградской области, располагается на всей территории региона и насчитывает на 1 января 2013 года 272 единицы, в том числе 4 областных библиотеки, 199 сельских и 28 детских.

После принятия Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», который предусматривает разграничение властных полномочий по созданию условий для организации досуга и обеспечению жителей поселения услугами организаций культуры, в Российской Федерации с 2006 г. начался процесс реорганизации учреждений культуры. Так, в ряде городов Калининградской области начался процесс включения сельских библиотек в культурно-досуговые комплексы, перевод сельских библиотек на 0,25 ставки, что повлекло за собой сокращение времени работы библиотек пр. По сравнению с 2012 годом число библиотек, вошедших в культурно-досуговые комплексы, возросло до 94 (в 2011 — 73), а обеспеченность населения библиотечными учреждениями составила 3,46 жителей на одну библиотеку, что ниже среднероссийского показателя.

Министерство культуры Калининградской области систематически проводит разъяснительную работу с главами муниципальных образований о социальной роли библиотек в обществе; об

участии библиотек в развитии местного самоуправления и жизни местного сообщества. Например, летом 2012 года был организован семинар-совещание «Современная библиотека — библиотека будущего» с участием глав муниципальных образований Калининградской области. На семинар был приглашен член Совета Российской библиотечной ассоциации, заведующий научно-методическим отделом библиотекосведения Российской национальной библиотеки С. А. Басов. В своем выступлении он говорил о важной роли современных библиотек в информационном обществе, а также выделил основные проблемы российских, и в частности, калининградских библиотек. Это объединение библиотек в культурно-досуговые учреждения (в таком случае теряется чисто библиотечная работа — каталогизация и т.д.), отсутствие библиобусов и др. Первый заместитель Министра культуры Калининградской области А. Г. Попов выступал с докладом «Об организации библиотечного обслуживания населения Калининградской области», в котором обозначил актуальные задачи библиотек региона: увеличение книгообеспеченности жителей области, компьютеризация и информатизация библиотек, увеличение количества библиотечных работников с высшим и средним профессиональным образованием, активное участие библиотек в грантовых программах, развитие модельных библиотек, возрождение библиотечной сети и др. Министр культуры Калининградской области С. А. Кондратьева рассказала о конкретных шагах, которые принимаются министерством для решения поставленных задач.²

Библиотечное сообщество Калининградской области обеспокоено состоянием библиотечного дела в регионе. Поскольку на муниципальном уровне не проводится изучение спроса населения на услуги в сфере культуры, его культурных предпочтений, не производится оценка качества библиотечных услуг, предоставляемых культурно-досуговыми комплексами, Советом Калининградской библиотечной ассоциации было принято решение провести Публичную акцию. Её цель — выяснить насколько решения власти по отношению к библиотекам совпадают с ожиданиями населения. Нами была разработана ис-

¹ Концепция развития общедоступных государственных и муниципальных библиотек Калининградской области до 2020 года (проект). [Электронный ресурс]. URL: <http://lib39.ru/region/documents/librarydevelopment.php> (дата обращения: 06.05.2014).

² Семинар-совещание «Современная библиотека — библиотека будущего» // Калининградская областная научная библиотека : сайт. URL: http://lib39.ru/index.php?ELEMENT_ID=7919 (дата обращения: 06.05.2014).

следовательская программа, включающая экспресс-опрос жителей области.

Для проведения акции был выпущен тираж открыток. Дизайн открытки разработан художником *Андреем Галиным*. На лицевой стороне помещен рисунок читальни XIX века, надпись «27 мая — Всероссийский день библиотек» и небольшая паспортчика. Внутренняя сторона открытки содержала единственный вопрос: «Для чего нужна библиотека лично Вам?», с вариантами ответов и свободным местом для того, чтобы написать свое мнение и сравнить их с ответами на предыдущий вопрос (зачем нужна библиотека). С нашей точки зрения, сравнение выбранных ответов и личных мнений позволяет более точно опередить социальные и индивидуальные настроения жителей региона относительно библиотеки.

Принять участие в акции мог любой желающий. Для этого нужно было прийти в муниципальную библиотеку области, получить открытку, заполнить её и отдать библиотекарю.

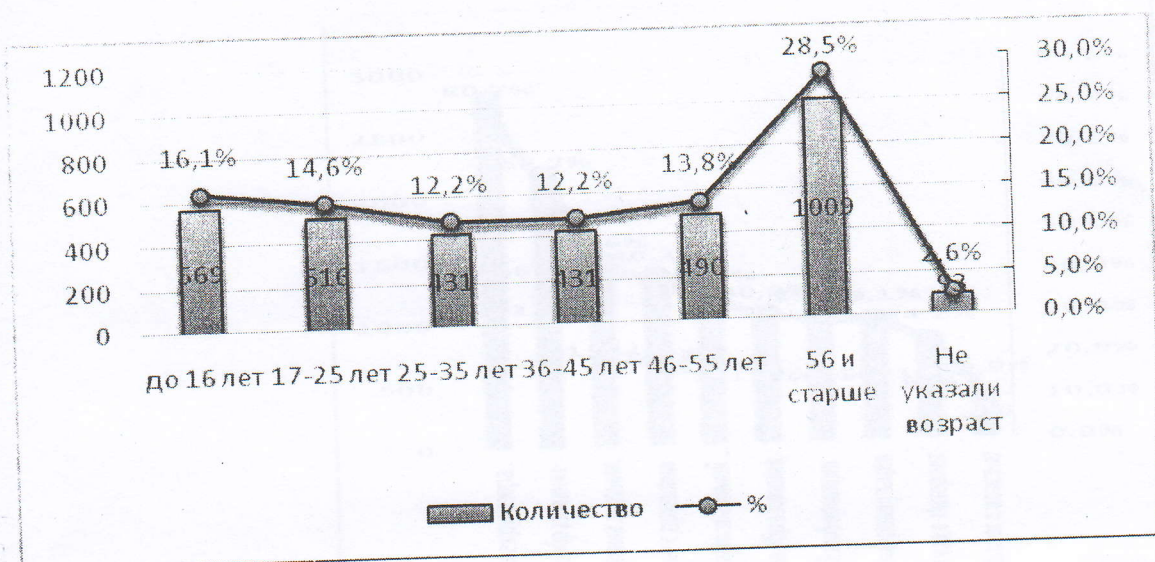
Данная акция стартовала в апреле 2013 года. 27 мая в Всероссийский день библиотек. В Ассоциацию вернулось 3 606 открыток. Из них были неправильно или не полностью заполнены — 61. Организаторы опроса обработали

3 539 бланков открыток. По данным Федеральной службы государственной статистики численность населения Калининградской области на 2013 год составляет 954 773 человек. Результаты исследования можно считать репрезентативными. Тот факт, что за короткие сроки большое количество населения приняло участие в экспресс-опросе и высказало свою гражданскую позицию о роли библиотеки в жизни общества, говорит о том, что библиотека является социально значимым, досуговым, культурным и информационным учреждением.

Анализ результатов, полученных в ходе экспресс-опроса.

По возрасту респонденты распределились следующим образом: люди пенсионного возраста приняли самое активное участие в акции (28,5%), чуть менее активными оказались дети и подростки (16,1%), а также молодые люди в возрасте от 17 до 25 лет (14,6%). Изначально планировалось опрашивать людей старше 14 лет, но 37 открыток заполнили дети 7–10 лет, поэтому организаторам опроса пришлось расширить рамки возрастной группы «до 16 лет». Не указали свой возраст 93 человека, что составило 2,6%. (Более подробно см. График № 1)

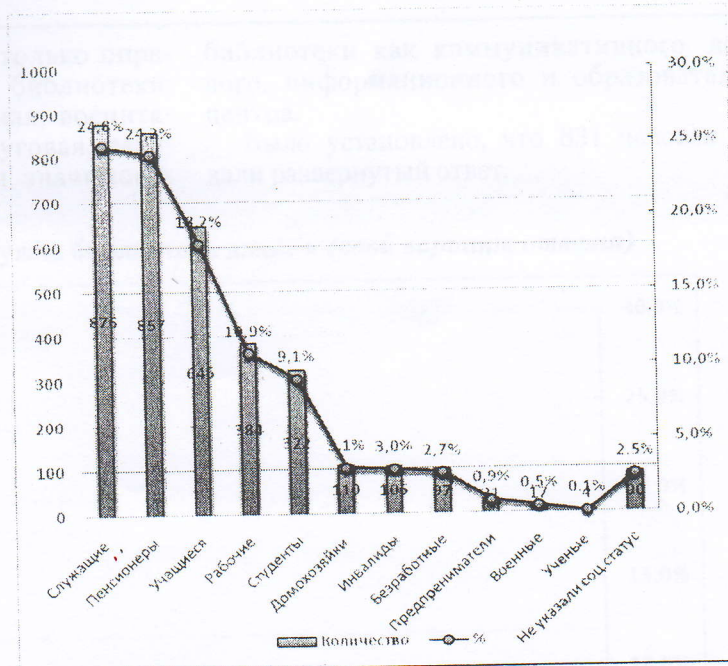
График №1. Распределение респондентов по возрасту.



Более половины опрошенных — это служащие (24,8%) и пенсионеры (24,2%). Учащиеся средних образовательных учреждений составили 18,2%, от общего количества респондентов. Рабочие (10,9%) и студенты (9,1%) также не

остались равнодушными к судьбе библиотек. Не указали свой социальный статус 90 человек. А четырнадцатилетний подросток указал, что его социальный статус — читатель.

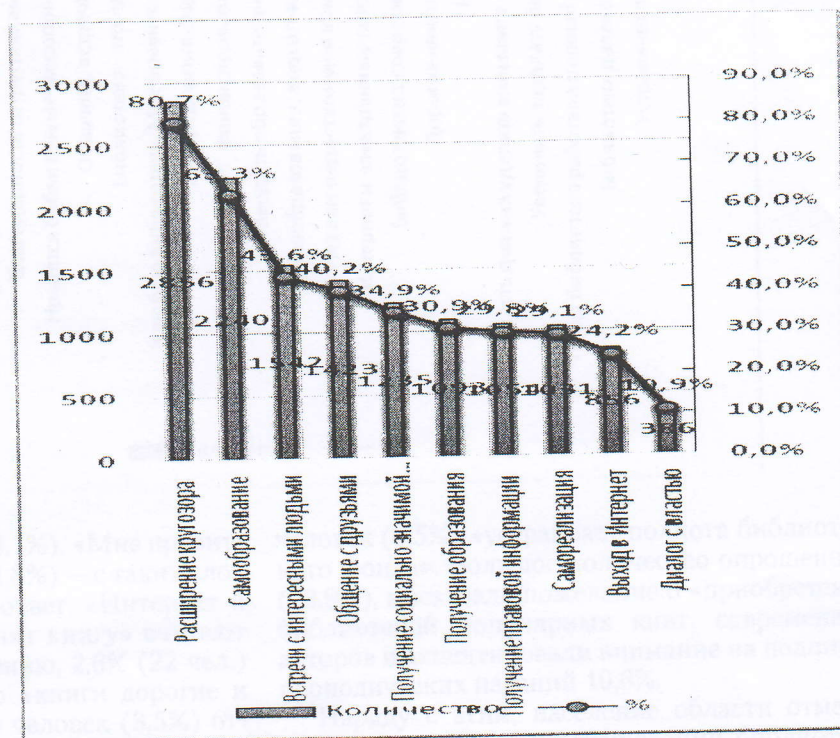
График № 2. Распределение респондентов по социальному статусу.



Мы уточнили: с какой целью население города обращается в библиотеку. Преобладающее большинство участников акции заявили, что им библиотека нужна для «расширения кругозора» (80,7%) и «самообразования» (63,3%). Чуть менее половины опрошенных отметили следующие позиции: «встреч с интересными людьми» (43,6%) и «общения с друзьями» (40,2%). Также респонденты указали, что они приходят в библиотеку за различной информацией: социально значимой (34,9%), правовой (29,8%). Возможность самореализации в библиотеке находят 29,1% опрошенных. Позиции «выход в Интернет» и «диалог с властью» отметили 24,2% и 10,9% соответственно.

«встреч с интересными людьми» (43,6%) и «общения с друзьями» (40,2%). Также респонденты указали, что они приходят в библиотеку за различной информацией: социально значимой (34,9%), правовой (29,8%). Возможность самореализации в библиотеке находят 29,1% опрошенных. Позиции «выход в Интернет» и «диалог с властью» отметили 24,2% и 10,9% соответственно.

График № 3. «Мне нужна библиотека для...»

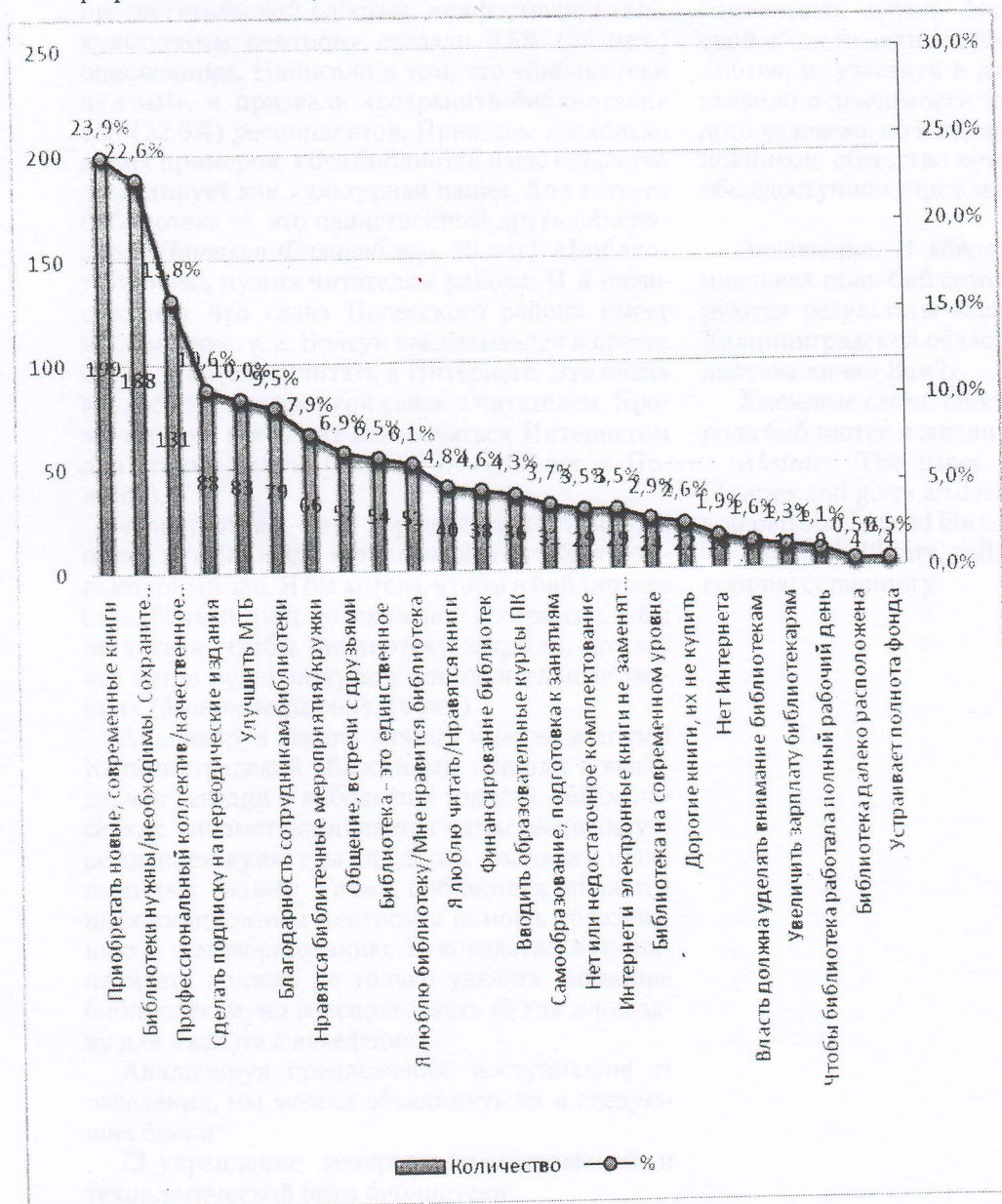


Тем самым, респонденты не только определили следующие функции библиотеки: образовательная, информационная, воспитательная, коммуникативная, досуговая, гедонистическая, но и подчеркнули значимость

библиотеки как коммуникативного, досугового, информационного и образовательного центра.

Было установлено, что 831 человек (24%) дали развернутый ответ.

График № 4 «Мне нужна библиотека для...» (свой вариант ответа)



«Я люблю библиотеку» (8,1%), «Мне нравится читать, я люблю книги» (4,8%) — с таких слов 91 респондент начали свой ответ. «Интернет и электронные книги не заменят книгу» считают 3,5% опрошенных. К сожалению, 2,6% (22 чел.) респондентов написали, что «книги дорогие и их сегодня не купить», а 29 человек (3,5%) отметили отсутствие или недостаточное комплектование библиотечных фондов. Только четырех

человек (0,5%) «устраивает полнота библиотечного фонда». Большое количество опрошенных (23,9%), высказали пожелание о «приобретении библиотекой популярных книг, современных авторов и акцентировали внимание на подписку периодических изданий 10,6%.

Наряду с этим, население области отмечает недостаточное финансирование библиотеки (6,4%), плохую материально-техническую базу

1. ПЛЕНАРНЫЕ ЗАСЕДАНИЯ

(10,0%), сокращении рабочего дня в библиотеке (1,1%).

Выразили благодарность библиотекарям за их профессионализм, оставили отзывы о работе и высказали свои пожелания 79 респондентов, что составило 9,5%. Так же приятно отметить, что 7,9% (66 чел.) опрошенных положительно отзывались о библиотечных мероприятиях.

О том, что сегодня библиотека является «единственным очагом культуры», «центром просветительской работы», «информационным, культурным центром» сказали 8,5% (54 чел.) опрошенных. Написали о том, что «библиотеки нужны!», и призвали «сохранить библиотеки» 188 (22,6%) респондентов. Приведем несколько ярких примеров: «Без библиотек наше общество деградирует как культурная нация. Для кого-то библиотека — это единственный друг» (*Андрянова Наталья Филипповна*, 39 лет). «Библиотека очень нужна читателям района. И я очень сожалею, что глава Полесского района имеет иное мнение, т. к. Болсун высказывался в прессе о том, что можно читать в Интернете. Это очень неудобно и нет крепкой связи с читателем. Кроме того, не все хотят пользоваться Интернетом для чтения книг» (*Семукин И. Г.*, 59 лет, г. Полесск).

«Библиотека — это хорошее место. Мне она очень нужна. Я бы хотела, чтобы тут был компьютерный зал. Я бы хотела, чтобы в библиотеке было больше книг по школьной программе. Я бы не хотела, чтобы библиотеку закрыли, потому что негде будет получать дополнительные знания» (*Могина Карина*, 10 лет).

Анализируя тексты личных мнений жителей Калининградской области, мы пришли к выводу, что сегодня в небольших городах, сёлах, посёлках библиотека является единственным учреждением культуры для детей, молодёжи и для пожилых людей. Также библиотека является информационным центром в помощь образованию и самообразованию. Руководство муниципалитета должно не только уделять внимание библиотекам, но и использовать её как площадку для диалога с населением.

Анализируя предложения, поступившие от населения, мы можем объединить их в следующие блоки:

□ укрепление материально-технической и технологической базы библиотеки;

□ совершенствование состава и структуры фонда, обеспечение его обновляемости, в том числе периодическими изданиями;

□ расширение спектра используемых технологий обслуживания, в том числе и на основе компьютеров;

□ более активная интеграция библиотеки в социокультурную среду, становление её как инструмента формирования гражданского общества.

Проведенная акция позволяет сделать вывод, что библиотека сегодня — это значимый сегмент социальной и индивидуальной жизни каждого жителя нашего региона. Она является средством социальных и культурных изменений, создает условия для личностного и профессионального развития, как отдельного человека, так и разных социальных групп. Население Калининградской области активно пользуется услугами библиотек, и, участвуя в данной акции, не только заявило о значимости библиотек в жизни каждого человека, но и призвало библиотекарей, чиновников, общество сохранить библиотеки как общедоступное учреждение культуры.

Аннотация: В докладе рассматривается социальная роль библиотек в обществе. Анализируются результаты экспресс-опроса населения Калининградской области «Для чего нужна библиотека лично Вам?».

Ключевые слова: библиотека, экспресс-опрос, роль библиотек в жизни местного сообщества.

Abstract: The paper considers social role of libraries and gives analysis of results of poll "Why you personally need library?"

Keywords: library, poll, the role of libraries in the regional community.